Zielgruppe Personas

JONAS, 27 Jahre
Hilfskraft in einem Logistikzentrum
„höher“



AMIN, 41 Jahre
Beifahrer in einem Transportunternehmen
„breiter“



SAMIRA, 28 Jahre
Erfahrung im Helferbereich (Produktion) – aktuell erwerbslos
„integrativer“





Persona Fachlagerist, Leitlinie „höher“

Jonas, 27 Jahre

Name, Alter

Hilfskraft in einem Logistikzentrum

berufliche Situation

Professionelle & persönliche Bedürfnisse und Ziele

- **IST:** arbeitet sorgfältig
- **SOLL:** kann die Bestandskontrolle eigenständig übernehmen
- **Motivation:** möchte sich weiterbilden
- **Bedürfnisse:** braucht klare Arbeitsanweisungen
- **Anreize**: auf dem Arbeitsmarkt verwertbares Zertifikat
- **Ziel:** Berufsabschluss

Herausforderungen & Emotionen

Schwierigkeiten bei Arbeitsprozessen:

- Lieferscheine prüfen
- Stückzahlkontrolle
- Lösung von Lagerproblemen
- Umgang mit IT-Systemen bei der Kommissionierung

- **Was nervt am meisten**: fehlendes Fachvokabular
- **Was Angst macht :** Veränderungen durch die digitale Transformation im Unternehmen
- **Was mag die Persona**: körperliche Aktivität und das Organisieren von Lagerplätzen
- **Was mag die Persona nicht**: Unsicherheit bei Mengenberechnungen und komplexen Arbeitsplänen

Demographische Daten & Situation

- **Beruflicher Werdegang:** Keine Ausbildung, aber langjährige Tätigkeit im Logistikbereich
- **Job & Karriere:** Möchte sich zum Lagerleiter weiterentwickeln
- **Berufserfahrung:** Grundkenntnisse in der Nutzung von Lagerverwaltungssystemen
- **Professionelles Umfeld & Beziehungen:** gute Zusammenarbeit mit Kolleg*innen und Vorgesetzten
- **Arbeitsplatzbeschreibung:** einfache manuelle Tätigkeiten wie das Entladen von Lieferungen und das Sortieren von Gütern im Logistikzentrum
- **Kommunikation- und Informationsverhalten:** Bevorzugt klare und einfache Anweisungen

Kompetenzen & Fähigkeiten

+ Vorhanden: Lesen und Schreiben auf Textebene, mathematische und digitale Alltagskompetenzen, Verlässlichkeit, Teamfähigkeit, Lernbereitschaft

- Fehlend: Fachsprache, Fachrechnen, Arbeitsplanung, digitale Berufskompetenz, Selbständigkeit, Lern- und Arbeitstechniken

Talente: gutes räumliches Vorstellungsvermögen

Wissen / Expertise: Lagerverwaltung

Ein typischer (Arbeits-)tag

Morgen:
Jonas beginnt seinen Tag mit dem Entladen von Lieferungen und dem Sortieren von Gütern.

Mittag:
Er überprüft die Lagerbestände und organisiert die Lagerplätze.

Nachmittag:
Jonas führt Stückzahlkontrollen durch und unterstützt bei der Lösung von Lagerproblemen.

Abend:
Er bereitet das Lager für die nächsten Lieferungen vor und schließt seine Aufgaben ab.



Persona Berufskraft-fahrer Leitlinie „breiter“

Amin, 41 Jahre

Name, Alter

Beifahrer bei einem Transportunternehmen

berufliche Situation

Professionelle & persönliche Bedürfnisse und Ziele

- **IST:** Hat ein gutes Gespür für den Straßenverkehr, arbeitet sorgfältig und motiviert
- **SOLL:** Die Ladung soll ordnungsgemäß gesichert sein und digitale Systeme benutzt werden.
- **Motivation**: Der Wunsch eines Tages einen Lkw zu fahren.
- **Bedürfnisse**: Unterstützung beim Erlernen mathematischer Kenntnisse und beim Umgang mit digitalen Geräten.
- **Anreize:** Führerschein, Arbeitsplatzsicherheit
- **Ziel:** Erwerb des LKW Führerscheins und berufsspezifische digitale Kompetenzen

Probleme, Schmerzpunkte & Emotionen

Schwierigkeiten bei Arbeitsprozessen:

- Probleme bei der Berechnung von Ladungen (Gewicht, Volumen).
- Probleme bei der Einhaltung von Ladungssicherheitsvorschriften.
- Unsicherheit im Umgang mit digitalen Geräten wie Tachographen oder Navigationssystemen.

- **Was nervt am meisten**: Überforderung bei Veränderung technischer Systeme
- **Was mag die Persona:** Amin genießt das Fahren und die Freiheit auf der Straße.
- **Was mag die Persona nicht:** Stress durch enge Zeitpläne und Verkehrsprobleme.

Demographische Daten & Situation

- **Ausbildung:** Fahrer für leichte Transportfahrzeuge
- **Job & Karriere:** Möchte eines Tages Lkw-Fahrer werden und Verantwortung für Transporte übernehmen
- **Technisches Equipment & Digitale Skills:** Unsicher im Umgang mit Tachographen und Navigationssystemen
- **Professionelles Umfeld & Beziehungen:** Arbeitet eng mit Kollegen und Vorgesetzten zusammen
- **Arbeitsplatzbeschreibung:** Unterwegs auf den Straßen, im Fahrzeug und bei Kunden
- **Kommunikation- und Informationsverhalten:** Bevorzugt klare und einfache Anweisungen

Kompetenzen & Fähigkeiten

+ Vorhanden: Fahrfähigkeiten, Motivation, Präzision, Erfahrung im Straßenverkehr

- Fehlend: Mathematische Grundkenntnisse, digitale Alltags- und Grundkompetenzen sowie berufsspezifische digitale Kompetenzen (automatisierte Bestandskontrolle, digitale Verkehrs- und Parkleitsysteme und Fahrerassistenzsysteme)

Talente: Gutes Gespür für den Straßenverkehr

Wissen / Expertise: Erfahrung in der Fahrzeugbedienung und im Straßenverkehr

Ein typischer (Arbeits-)tag

Morgen:
Amin überprüft die Route und bereitet das Fahrzeug vor. Er bespricht die Tagesaufgaben mit seinem Team und klärt offene Fragen.

Mittag:
Er überprüft die Ladungssicherheit. Und macht Mittagspause.

Nachmittag:
Er setzt seine Fahrt fort, navigiert durch den Verkehr und hält sich an die Zeitpläne. Er kommuniziert mit dem Disponenten und meldet Verzögerungen oder Probleme

Abend:
Er überprüft das Fahrzeug und dokumentiert den Tagesverlauf.



Persona Erwerbslose, Leitlinie „integrativer“

Samira, 38 Jahre

Name, Alter

Arbeitslos, auf der Suche nach einer Teilzeitstelle

berufliche Situation

Professionelle & persönliche Bedürfnisse und Ziele

IST: Proaktiv und motiviert, neue Chancen zu finden. Offen für eine abschlussorientierte Weiterbildung.

SOLL: Technische Kompetenzen und Interesse an einer Tätigkeit in der Produktion (gewerblich-technisch)

Motivation: Persönliche und berufliche Weiterentwicklung, Vereinbarkeit von Familie und Beruf

Bedürfnisse: Unterstützung bei der Jobsuche und im Bewerbungsprozess, kurzfristig erfolgreicher Berufseinstieg und langfristig Entwicklung beruflicher Perspektiven

Anreize: Berufliche und soziale Teilhabe durch Beschäftigung, perspektivisch Teilnahme an einer (Teil-) Qualifizierung

Ziel: Festanstellung in Teilzeit à max. 30 h / Wo

Probleme, Schmerzpunkte & Emotionen

Schwierigkeiten bei der Entwicklung und Realisierung beruflicher Perspektiven zur Aufnahme einer Beschäftigung und ggf. einer (Teil-) Qualifizierung:

- Vereinbarkeit von Familie und Beruf, bspw. Kinderbetreuung, gezielte Suche nach einer Arbeitsstelle bzw. einem (Online-) Weiterbildungsangebot in Teilzeit

- **Was nervt am meisten:** Mangelnde Transparenz der Weiterbildungsangebote inkl. Finanzierungsmöglichkeiten
- **Was mag die Persona:** Unterstützung von Beratungsstellen
- **Was mag die Persona nicht:** Unpersönliche Auswahlverfahren im Bewerbungsprozess

Demographische Daten & Situation

Ausbildung: keine Berufsausbildung im Herkunftsland Bangladesch, seit 5 Jahren mit ihrer Familie in Deutschland

Job & Karriere: Frühere Tätigkeit als Näherin in einer Textilfabrik in Bangladesch

Technisches Equipment & Digitale Skills: Smartphone und gelegentlicher Zugang zu einem Computer. Grundlegende Kenntnisse in der Nutzung von Internet.

Professionelles Umfeld & Beziehungen: Soziale Kontakte innerhalb ihrer Community. Regelmäßiger Kontakt zur Integrationsfachkraft (IFK) des Jobcenters München.

Kommunikation- und Informationsverhalten: Bevorzugt persönliche Gespräche und einfache, klare Kommunikation. Nutzt soziale Medien und Jobportale.

Kompetenzen & Fähigkeiten

+ Vorhanden: Bedienung von Industrienähmaschinen, Teamarbeit, Präzises Arbeiten und Einhalten von Vorgaben
- Fehlend: Berufsbezogene Deutschsprachkenntnisse für (Teil-) Qualifizierungen, formale Qualifikation in Deutschland
Talente: Präzises Arbeiten, Aufmerksamkeit für Details, praktisches Geschick, schnelle Auffassungsgabe und termingerechtes Arbeiten
Wissen / Expertise: Berufserfahrung in der Textilproduktion
grundlegende Sprachkenntnisse (mündliches Sprachniveau B1, schriftsprachliches Niveau A2)

Ein typischer (Arbeits-)tag

- **Morgen**:
  Kinder wecken und fertig für die Schule machen, Frühstück mit der Familie, Hausarbeit und Einkäufe.
- **Mittag**:
  Mittagessen mit den Kindern zuhause
- **Nachmittag**:
  Hausaufgaben mit den Kindern machen, Suche nach Arbeitsstellen und Weiterbildungsangeboten
- **Abend**:
  Abendessen und Familienzeit