

Impressum

Leitfaden für die Bildungspraxis
Schriftenreihe des Forschungsinstituts
Betriebliche Bildung (f-bb) gemeinnützige GmbH

Band 35

Interkulturelle Kompetenz für die öffentliche
Verwaltung

Herausgeber

Herbert Loebe, Eckart Severing

Autoren

Peter Raiser, Bernhard Ufholz

Förderung

Dieser Band entstand im Rahmen des Projektes
„Interkulturelles Kompetenztraining im Internet (IKI)“,
das von der f-bb gGmbH durchgeführt wurde. Das
Projekt wurde aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds
im Sonderprogramm „XENOS – Bildung, Beschäfti-
gung und Teilhabe vor Ort“ des Bundesministeriums
für Arbeit und Soziales und des Bundesministeriums für
Verkehr, Bau und Stadtentwicklung gefördert.

Verlag

© W. Bertelsmann Verlag GmbH & Co. KG
Bielefeld 2009

Gesamtherstellung

W. Bertelsmann Verlag GmbH & Co. KG
Postfach 10 06 33, 33506 Bielefeld
Telefon: 0521 91101-11, Telefax: 0521 91101-19
service@wbv.de, www.wbv.de

Umschlaggestaltung

Christiane Zay, Bielefeld

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich
geschützt. Jede Verwendung außerhalb der engen Grenzen
des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlags
unzulässig und strafbar. Dies gilt insbesondere für Vervielfälti-
gungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Ein-
speicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Printed in Germany

ISBN 978-3-7639-3699-1

Bestell-Nr. 6001984

**Bibliografische Informationen der Deutschen National-
bibliothek:** Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet
diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie;
detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über
<http://dnb.ddb.de> abrufbar.



Checkliste



Wichtig!



Vorteil

Inhalt

Einleitung	5
Interkulturelle Kompetenz in der öffentlichen Verwaltung	5
An wen richtet sich der Leitfaden?	6
Der Aufbau des Leitfadens	6
Planung und Durchführung in zehn Schritten	9
1. Bedarfsermittlung	9
Besonderheiten des Qualifizierungsbedarfs bei Behörden	11
2. Auswahl eines interkulturellen Trainings	12
Erwerb interkultureller Kompetenz durch Trainings	12
Interkulturelles Training als Blended Learning	13
Aufbau des Blended-Learning-Konzeptes IKI	15
3. Teilnehmerauswahl	17
4. Planung des Gesamtablaufs	18
5. Organisation der Lernphasen	20
Klärung der EDV-Anforderungen	21
Einrichtung der Internetzugänge und der Berechtigungen	21
6. Einladung und Teilnehmerinformation	22
7. Teilnehmeradministration	23
8. Durchführung der Lernphasen	23
Umsetzung des IKI-Konzeptes	24
9. Evaluation	28
10. Sicherstellung der Nachhaltigkeit und des Transfers	29
Checkliste	30
Infos zum Thema	32