

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	5
----------------------	---

## **Einleitung**

Präzision und Offenheit – Zur Bedeutung eines prozessbezogenen Verständnisses von Qualitätsmanagement .....	9
<i>Jörg Knoll</i>	
Kompetenzentwicklung im Zusammenspiel von Weiterbildung, lernförderlicher Arbeitsorganisation und Qualitätsmanagement .....	19
<i>Walter Bender</i>	

## **Die Studie „Qualitätskriterien der beruflichen Bildung aus**

<b>Unternehmenssicht“ – Abstract</b> .....	33
--	----

<b>1 Qualität der Weiterbildung: Aspekte und Diskussionsstand</b> .....	37
1.1 Zur Bedeutung der beruflichen Weiterbildung .....	37
1.2 Aspekte der Qualitätssicherung in der beruflichen Weiterbildung .....	38
1.3 Evaluation als Basis von Qualitätssicherung und -verbesserung .....	43
1.4 Die Fragestellung der Studie .....	44
<b>2 Der Aufbau der Studie</b> .....	49
2.1 Quantitative Erhebung: Die schriftliche Unternehmensbefragung .....	50
2.2 Die Erarbeitung der Fallstudien .....	53
2.3 Re-Analyse der erhobenen quantitativen und qualitativen Daten .....	55
<b>3 Ergebnisse der Unternehmensbefragung</b> .....	57
3.1 Weiterbildungsaktivitäten der Unternehmen .....	58
3.2 Allgemeine Einschätzung der Weiterbildung durch Unternehmen .....	60
3.3 Qualitätskriterien der Unternehmen .....	63
3.4 Strategien bei der Auswahl und Implementierung von Angeboten: Implizite Qualitätskriterien .....	66
3.5 Bedarfsermittlung .....	67
3.6 Auswahl externer Bildungsträger .....	68

3.7	Erfolg und Evaluation .....	74
3.8	Zusammenfassung .....	77
<b>4</b>	<b>Qualitätsmanagement oder Qualität der Weiterbildung?</b> .....	<b>79</b>
4.1	Fragestellungen zur Konturierung einer Typologie .....	79
4.2	Zur Konstruktion der Typologie .....	81
4.3	Zur typologischen Einordnung des Fallstudiensamples .....	85
<b>5</b>	<b>Die Fallstudien</b> .....	<b>89</b>
5.1	Uvex: Engagement und Kompetenz .....	89
5.2	Firmengruppe Achilles: Orientierung am aktuellen Bedarf .....	104
5.3	DRK Kreisverband Uelzen, Abteilung Jugendhilfe: Partizipative Qualitätssicherung .....	112
5.4	KGS Catering/SV Service GmbH: Vorgesetzte als Trainer .....	137
5.5	Leopoldina-Krankenhaus Schweinfurt: Regulierung und Bildungs- Subkultur .....	153
5.6	Spectro Analytical Instruments GmbH: „Qualität total“ .....	162
	<b>Ausblick</b> .....	<b>177</b>
	<b>Literatur</b> .....	<b>179</b>