

Mitarbeiterjahresgespräche

zbw >>

Vorbereiten, durchführen und
nachbereiten

Band 30



zbw >> Zentrum für betriebliches
Weiterbildungsmanagement

BayME

VBM



Impressum

Leitfaden für die Bildungspraxis
Schriftenreihe des Forschungsinstituts
Betriebliche Bildung (f-bb) gemeinnützige GmbH

Band 30

Mitarbeiterjahresgespräche –
vorbereiten, durchführen und nachbereiten

Herausgeber

Herbert Loebe, Eckart Severing

Autoren

Annabel Oelmann, Debora Bigalk

Förderung

Dieser Leitfaden entstand im Rahmen des Projektes „zBW – Zentrum für betriebliches Weiterbildungsmanagement“, das vom Forschungsinstitut Betriebliche Bildung (f-bb) gemeinnützige GmbH im Auftrag des Verbandes der Bayerischen Metall- und Elektroindustrie e.V. (VBM) und des Bayerischen Unternehmensverbandes Metall und Elektro e.V. (BayME) durchgeführt wird.

Verlag

© W. Bertelsmann Verlag GmbH & Co. KG
Bielefeld 2008

Gesamtherstellung

W. Bertelsmann Verlag GmbH & Co. KG
Postfach 100633, 33506 Bielefeld
Telefon: 0521 91101-11, Telefax: 0521 91101-19
service@wbv.de, www.wbv.de

Umschlaggestaltung

Christiane Zay, Bielefeld

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwendung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlags unzulässig und strafbar. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Printed in Germany

ISBN 978-3-7639-3629-8

Bestell-Nr. 6001906

Bibliografische Informationen der Deutschen National-

bibliothek: Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.



Checkliste



Wichtig!



Vorteil

Einleitung	5
Das Mitarbeiterjahresgespräch als Führungsinstrument	5
Für wen ist der Leitfaden bestimmt?	7
Der Kontext	7
Aufbau des Leitfadens	8
Was ist ein Mitarbeiterjahresgespräch?	9
Anlassbezogene Mitarbeitergespräche	9
Was heißt „Mitarbeiterjahresgespräch“?	10
Nutzen von Mitarbeiterjahresgesprächen	13
Planung und Vorbereitung der Mitarbeiterjahresgespräche	15
Wie bereite ich mich als Vorgesetzter auf die Jahresgespräche vor?	17
Rahmenbedingungen schaffen	17
Vorbereitung auf den Inhalt des Gesprächs	19
Vorbereitung auf den Gesprächspartner	20
Wie unterstütze ich den Mitarbeiter bei der Vorbereitung?	21
Vorbereitung auf den Inhalt des Gesprächs	21
Vorbereitung auf den Gesprächspartner	21
Durchführung des Gesprächs	23
Ablauf des Gesprächs	23
Exkurs: Aktives Zuhören	26
Inhalte des Gesprächs	29
Beurteilung/Feedback	29
Ziele vereinbaren	31
Bildungsbedarf ermitteln	33
Schwierige Gesprächssituationen	34
Nachbereitung des Gesprächs	37
Fazit	39
Infos zum Thema	41
Weiterführende Literatur	41
Web-Links	42