

Einleitung	5
Interkulturelles Training – wozu?	5
Zum Aufbau des Handbuchs	6
Herausforderung	9
Konfliktpotenzial Kulturunterschiede	9
Kultur bietet Orientierung	10
Kulturstandards	12
Kulturdimensionen	13
„Kulturelle Programmierung“	14
Kulturschock	15
Was heißt „Interkulturelle Kompetenz“	16
Strategie	19
Training interkultureller Kompetenz	19
Didaktische Grundlagen	20
Methoden	21
Die Rolle des Trainers	24
Vorbereitung des Trainings	25
Durchführung des Trainings	25
Umsetzung	27
Die Trainingsmodule	27
Modul A: Kennenlernen	28
Modul B: Sensibilisierung	31
Modul C: Was bedeutet eigentlich „Kultur“?	33
Modul D: Meine Wurzeln	36
Modul E: Stereotype und Vorurteile	38
Modul F: Ausgrenzung und Diskriminierung	42
Modul G: Kommunikation im interkulturellen Kontext	45
Modul H: Handeln im interkulturellen Kontext	48
Literatur	53