



Robert Bosch **Stiftung**

miCura ^{DKV}



miCura Pflegedienste Nürnberg GmbH

– Projekt „Älter werden in der Pflege“ –

In Zusammenarbeit mit dem Forschungsinstitut Betriebliche Bildung

Deutsche Krankenversicherung AG

Ein Unternehmen der
Ergo Versicherungsgruppe

Europas größter privater
Krankenversicherer

3,2 Millionen Versicherte



DKV Pflegedienste & Residenzen GmbH miCura ^{DKV}

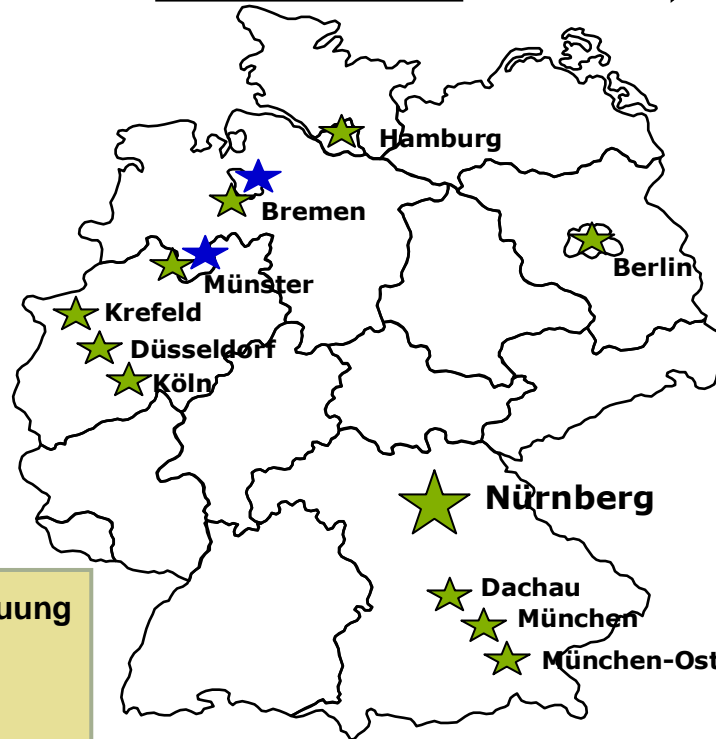
- Gründung im Jahr 2003 -



DKV-Residenz Bremen



DKV-Residenz Münster



^{DKV}
miCura

Integratives Modell Pflege/Betreuung

- Betreutes Wohnen
- Vollstationäre Pflege
- Individuelle Tagesbetreuung
- Wohngruppe

Mehrwert über die gesamte Versorgungskette

- Service- und Versorgungsprodukte für Ärzte, Kliniken
- Versorgungsprodukte für Kunden
- Überleitungsmanagement etc.

Ein Unternehmen der DKV Deutsche Krankenversicherung AG
Das Unternehmen Gesundheit!®

Robert Bosch **Stiftung**



Ausgangslage

miCura Pflegedienste Nürnberg GmbH

- Gegründet 2005 (ehem. Pflegedienst Jolanthe Hecker, gegründet 1996)

Allgemeinstruktur

- 63 Mitarbeiter/innen
- 73 Kunden*
- davon 10 Assistenzpflegen
- Rest ambulante Pflege

* Stand 01/09

Altersstrukturerhebung

Altersstruktur

- Jüngster MA = 18 Jahre
- Ältester MA = 61 Jahre
- Durchschnittsalter liegt bei 39,5 Jahren

Mitarbeiterstruktur

- 63 Mitarbeiter (53 weibl., 10 männl. MA)
- Die Gruppe der Azubis und Aushilfen stellt mit rund 36,5 % einen quantitativ bedeutsamen Anteil des Pflegepersonals
- die größte MA-Gruppe bilden die 35- bis 45-jährigen
- die 30- bis 39-jährigen bilden die Gruppe der Leistungsträger

Arbeitssituationsanalyse (1/2)

Arbeitsbelastende Faktoren

- Hohe Beanspruchung aller Mitarbeiter insbesondere der Leistungsträger (Altersgruppe zwischen 35 und 45 Jahren)
- Kurze durchschnittliche Betriebszugehörigkeit aufgrund notwendiger Neueinstellungen
- hoher Zeitdruck während der Pflorgetouren
- hohe körperliche Belastung (Pflorgetouren)
- hohe psychische Belastung in Krisensituation und vor allem in der Assistenz (24-h-Pflege)
- Defizite in der Kommunikationsstruktur (seltene Anwesenheit der Mitarbeiter im Büro)

Arbeitssituationsanalyse (2/2)

Arbeitserleichternde Faktoren

- sehr niedrige Fehlzeitenquote (durchschnittlich 4,3%)
- sehr gutes allgemeines Betriebsklima
- hohe Mitarbeiteridentifikation mit dem Unternehmen
- Weitestgehend effizienter Hilfsmitelesatz bei den Kunden
- Möglichst individuelle Arbeitszeitgestaltung unter Berücksichtigung der familiären/privaten Rahmenbedingungen

Ziele im Projekt

Zentrale Ziele

- Arbeits- und Beschäftigungsfähigkeit der Mitarbeiter spürbar erhöhen
- Arbeitsfähigkeit älterer Mitarbeiter bis zur Rente erhalten
- Mitarbeitergewinnung
- Mitarbeiterbindung

Zentrale Ansatzpunkte

- Gesundheitsförderung der Mitarbeiter (Pflegekräfte)
- Langfristige Sicherstellung der Beschäftigungsfähigkeit der Leistungsträger
- Verbesserung der Kommunikationsstrukturen im Team

Aktivitäten im Projekt

Im Projekt „Älter werden in der Pflege“ wurden vier Maßnahmenpakete festgelegt, um die Projektziele zu erreichen:

(1) miCura fit

- Sportliche und mentale Angebote, um die psychische und physische Gesundheit der MA langfristig zu stärken

(2) Entspanntes Autofahren

- Angebote um Unfälle zu vermeiden + Stärkung der Fahrsicherheit mittels Fahrsicherheitstraining

(3) Entspanntes Arbeiten im Büro

- Entwicklung von Instrumenten (mittels Umstrukturierung Alltagsbelastung reduzieren)

(4) Rückengerechtes Arbeiten

- Techniken entwickeln, die präventiv körperliche Belastungen reduzieren

Ergebnisse der Projektarbeit

miCura fit

- Vergünstigte Konditionen in einem Thermalbad mit Fitnessangeboten
- Nordic Walking Kurs
- Raucherentwöhnungskurs
- Entspannungstraining (Angebot von Blitzentspannungsübungen)

Ergebnisse der Projektarbeit

Entspanntes Autofahren

- Angebot eines Fahrsicherheitstrainings in Koop. mit dem ADAC (seitdem kein Unfall)
- Einstellung eines Fuhrparkleiters

Ergebnisse der Projektarbeit

Rückengerechtes Arbeiten

- Flächendeckende Hilfsmittelversorgung (Sicherstellung eines 100%igen adäquaten Hilfsmittleinsatzes bei den Kunden)
- Förderung der Ergonomie (Angebot von Schulungen durch einen Physiotherapeuten, MA stärken und erhalten ihre Gesundheit vorbeugend)

Ausblick

- Zukünftig weitere „Schutzfaktoren“ für die MA entwickeln
- Individuelle Dienstplangestaltung (Umstrukturierung der Aufgabengebiete für Jung + Alt)
- Freie Wochenenden für MA ab einem Alter von 50 Jahren
- Gezielte Fort- und Weiterbildungsplanung

Unter dem Motto „**Jung trägt Alt in die Pflege**“
lernen die Jüngeren von den Erfahrungen der Älteren und im Gegenzug
profitieren die Älteren von der Kraft der jüngeren Mitarbeiter

Ihr Ansprechpartner vor Ort:

miCura Pflegedienste Nürnberg GmbH

Michael-Ende-Str.1

90439 Nürnberg

Tel: 0911- 27 44 86 0

Fax: 0911- 27 44 86 27

Niederlassungs- und Pflegedienstleiterin:

Frau Jolanthe Hecker

