



StiftungsKlinikum
Mittelrhein



Älter werden in der Pflege

Ein Projekt in Zusammenarbeit mit



bGw

Berufsgenossenschaft
für Gesundheitsdienst
und Wohlfahrtspflege

&



Forschungsinstitut
Betriebliche Bildung

gefördert durch die Robert Bosch **Stiftung**



Deutsches Netz
Gesundheitsfördernder
Krankenhäuser gem. e.V.



Health
Promoting
Hospitals

Ein Netz der
Weltgesundheitsorganisation
(WHO)

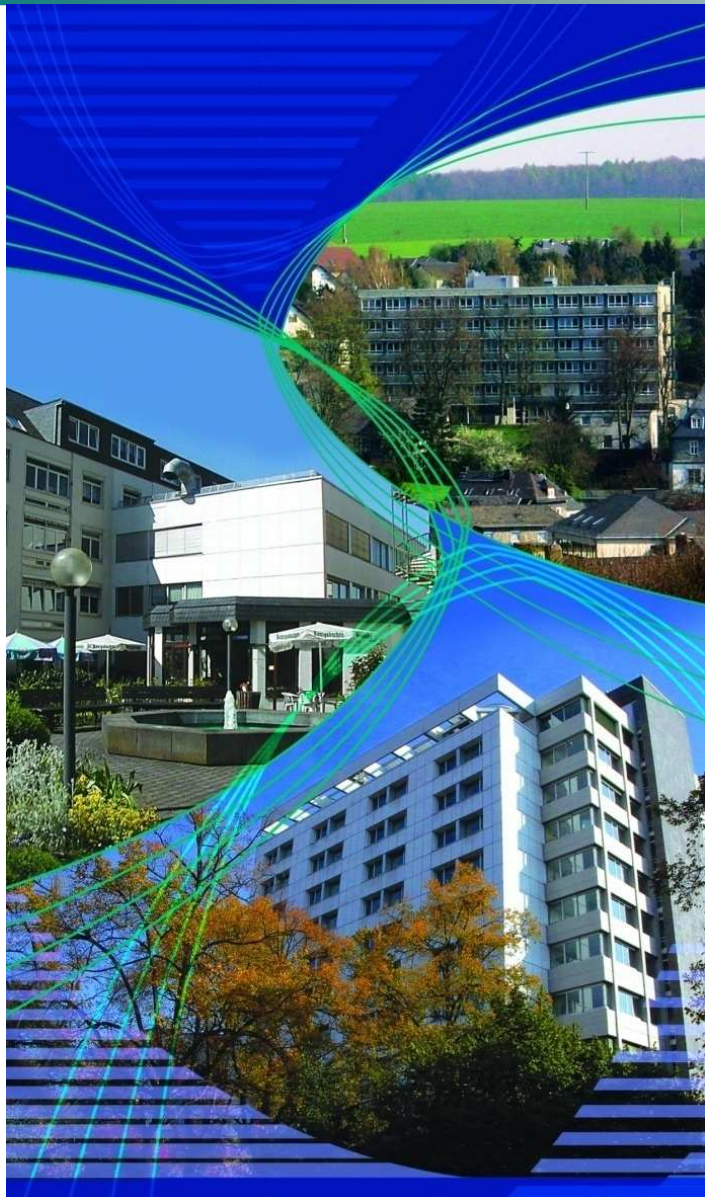




StiftungsKlinikum
Mittelrhein



Älter werden
in der Pflege



StiftungsKlinikum Mittelrhein:

Diakoniezentrum
Paulinenstift Nastätten

Gesundheitszentrum zum
Heiligen Geist Boppard

Gesundheitszentrum
Evang. Stift
St. Martin Koblenz



Akademisches Lehrkrankenhaus der Johannes Gutenberg-Universität Mainz

12 medizinische Fachabteilungen

650 Betten

Stationäre Fälle: 18 500

Ambulante Fälle: 32 000



Gemeinnütziger Gesundheitskonzern in konfessioneller Trägerschaft

Neben stationären Angeboten, existieren Angebote in der vor- und nachgelagerten Leistungserstellungskette.

- Altenhilfe
- MVZ
- Stiftmobil
- Rehafit
- Rehajob
- GZ-Service
- BASIS
- Stationäres Hospiz
- Diakonisches Bildungszentrum Mittelrhein-Mosel GmbH



Stiftungsklinikum
Mittelrhein

Mitgliedschaften:



Krankenhausverbund
gemeinnützige GmbH

AGKAMED



Deutsches Netz
Gesundheitsfördernder
Krankenhäuser e.V.



Health
Promoting
Hospitals

Ein Netz der
Weltgesundheitsorganisation
(WHO)



2x Preisträger von  zur Mitarbeiterprävention
in der Gesundheitsvorsorge



Warum ein Demografieprojekt in unserem Krankenhaus?



Handlungsbedarf aus Sicht des Unternehmens:

- Relativ hohe Ausfallzeiten (Benchmarking)
 - MA sind älter als im CLINOTEL Durchschnitt
 - Patienten sind älter als im CLINOTEL Durchschnitt
 - MA werden nicht mehr so früh berentet
 - Keine Altersteilzeit mehr
-



Warum ein Demografieprojekt in unserem Krankenhaus?

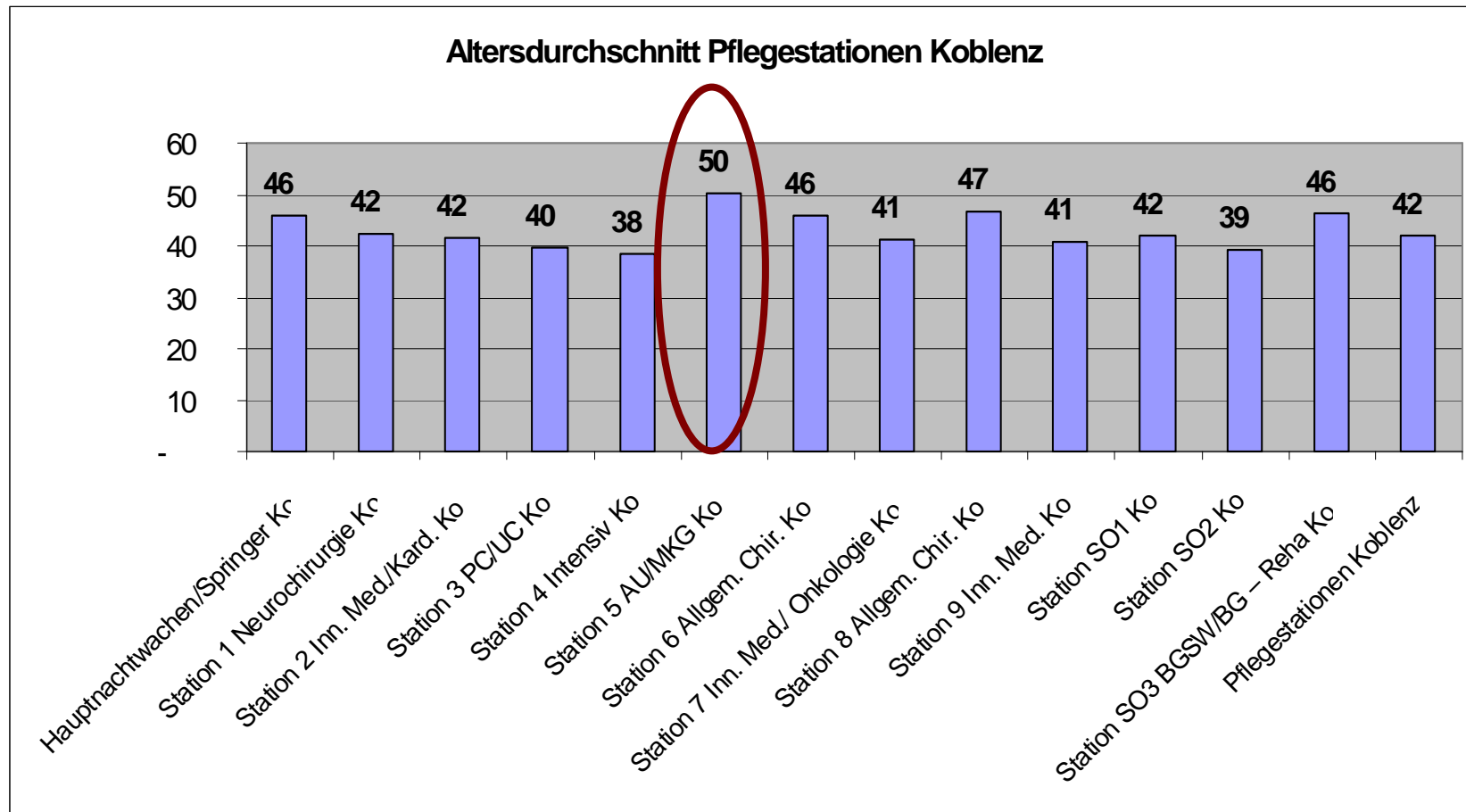


Handlungsbedarf aus Sicht der entsprechenden Station:

- Hohe Belastungen der älteren Pflegekräfte
 - Physische & psychische Einschränkungen
 - Teilweise unzureichende Flexibilität bei Neuerungen
 - Überforderung durch Nichteinhaltung von Vereinbarungen durch andere Berufsgruppen
-

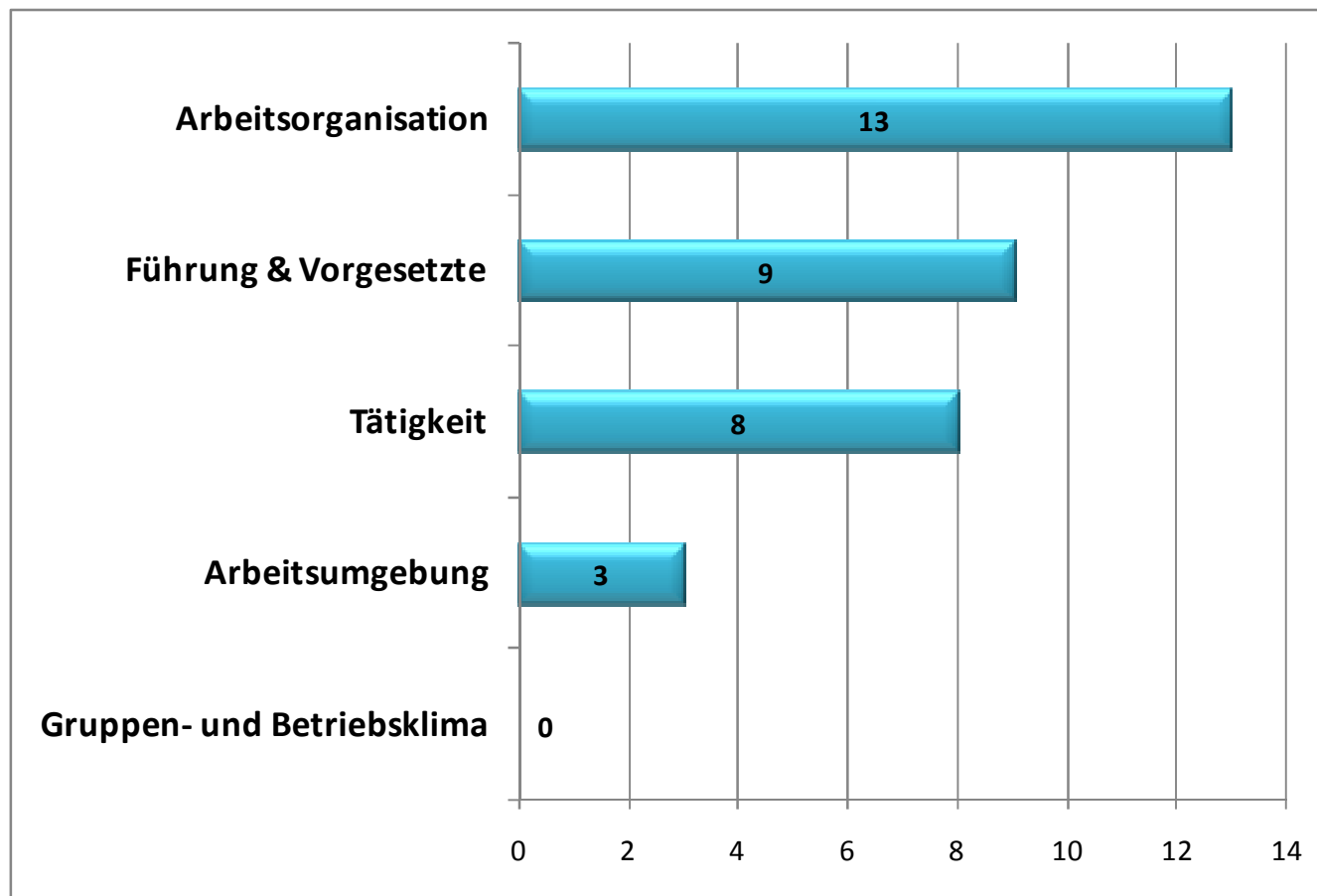


Station 5 AU/MKG/NC & Interdisziplinäre Belegung





Durchführung und Ergebnis der demografiebezogenen Arbeitssituationsanalyse





Weitere Ergebnisse der demografie- bezogenen Arbeitssituationsanalyse



Dauerhaft belastende Arbeitseinflüsse, unter anderem:

- Zu viele Fachrichtungen
 - Desorganisation
 - Ungerechtigkeiten/Ungleichbehandlung
 - Überforderung bei älteren MA
 - Angst um den Arbeitsplatz
 - Erhöhte Anforderungen der Patienten/Angehörigen
 - Frustration (mangelnde Anerkennung)
-



Zukünftige Handlungsfelder und Lösungsansätze



Vorgehensweise

- Workshop für Pflegende und Führungskräfte:
Mein Job und ich in 10 Jahren
 - Moderiertes Strategiegespräch für Führungskräfte unter Einbeziehung ärztlicher und organisatorischer Schnittstellen mit dem Titel:
Demografiebezogene Organisation und Führung in der Zukunft
-



Zukünftige Handlungsfelder und Lösungsansätze



Veränderung organisatorischer Bedingungen

- Erarbeitung von Belegungsrichtlinien
 - Mehr Belegung mit Pfadpatienten
 - Interdisziplinäre Belegung anderer Stationen
 - Unterstützung aus einem noch zu bildenden Springer Pool
-



Zukünftige Handlungsfelder und Lösungsansätze



Pfadbeispiele NC:

- Bandscheibenvorfall lumbal G
 - Bandscheibenvorfall HWS G
 - Spinalkanalstenose G
 - Hydrocephalus NG
 - SAB NG
 - Hirntumore NG
-



Zukünftige Handlungsfelder und Lösungsansätze



- Gespräch zwischen PDL und Chefärzten zur Festlegung von Verbindlichkeiten
 - Implementierung derselben
 - Kontrollen
-



Zukünftige Handlungsfelder und Lösungsansätze



Evaluation der getroffenen Maßnahmen und ihrer Auswirkungen durch:

- Betriebsarzt
- Betroffene
- Pflegedienstleitung/Pflegedirektorin



Zukünftige Handlungsfelder und Lösungsansätze



PDCA

- Nachbesserung
- Grundsätzliche Änderungen

➔ Übertragung auf weitere Stationen



StiftungsKlinikum
Mittelrhein



3 x SKM – Ihr Gesundheitsgewinn

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Deutsches Netz
Gesundheitsfördernder
Krankenhäuser gem. e.V.



Health
Promoting
Hospitals

Ein Netz der
Weltgesundheitsorganisation
(WHO)

