



Mit TWiki Wissen bewahren und austauschen

19.05.2010

Martina Ritzer-Volland, GMC-I Messtechnik GmbH

Michael Trummer, GMC-I Messtechnik GmbH

Dr. Michael Müller, sciNOVIS GbR





Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

Überblick

- Motivation, Einführung und Vorstellung
- Einführung in Wikis
 - Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?
 - Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?
 - Wie funktioniert ein Wiki?
- Wissensbewahrung bei GMC-I Messtechnik
 - Welche Herausforderungen gibt es?
 - Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?
 - Welche Erfahrungen hat man gemacht?
- Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick



Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

Überblick

- **Motivation, Einführung und Vorstellung**
- Einführung in Wikis
 - Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?
 - Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?
 - Wie funktioniert ein Wiki?
- Wissensbewahrung bei GMC-I Messtechnik
 - Welche Herausforderungen gibt es?
 - Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?
 - Welche Erfahrungen hat man gemacht?
- Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick



Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

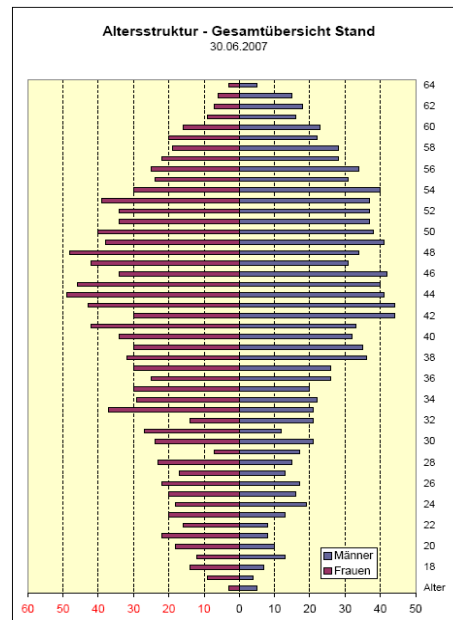
Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

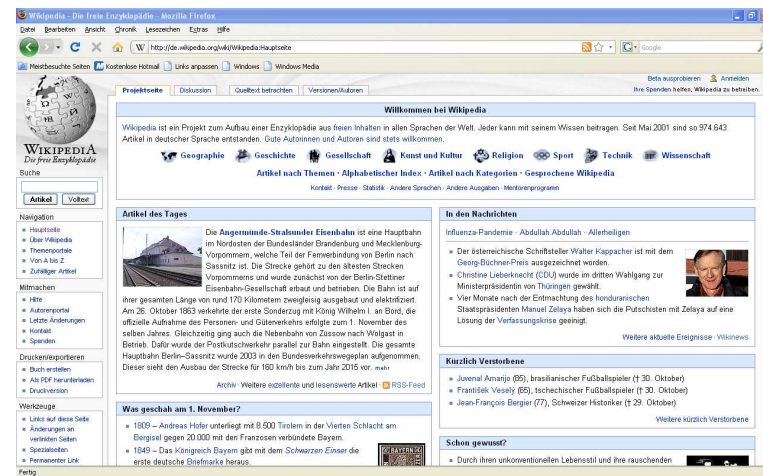
Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

Motivation



Demografischer Wandel



Social Software Web 2.0



Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

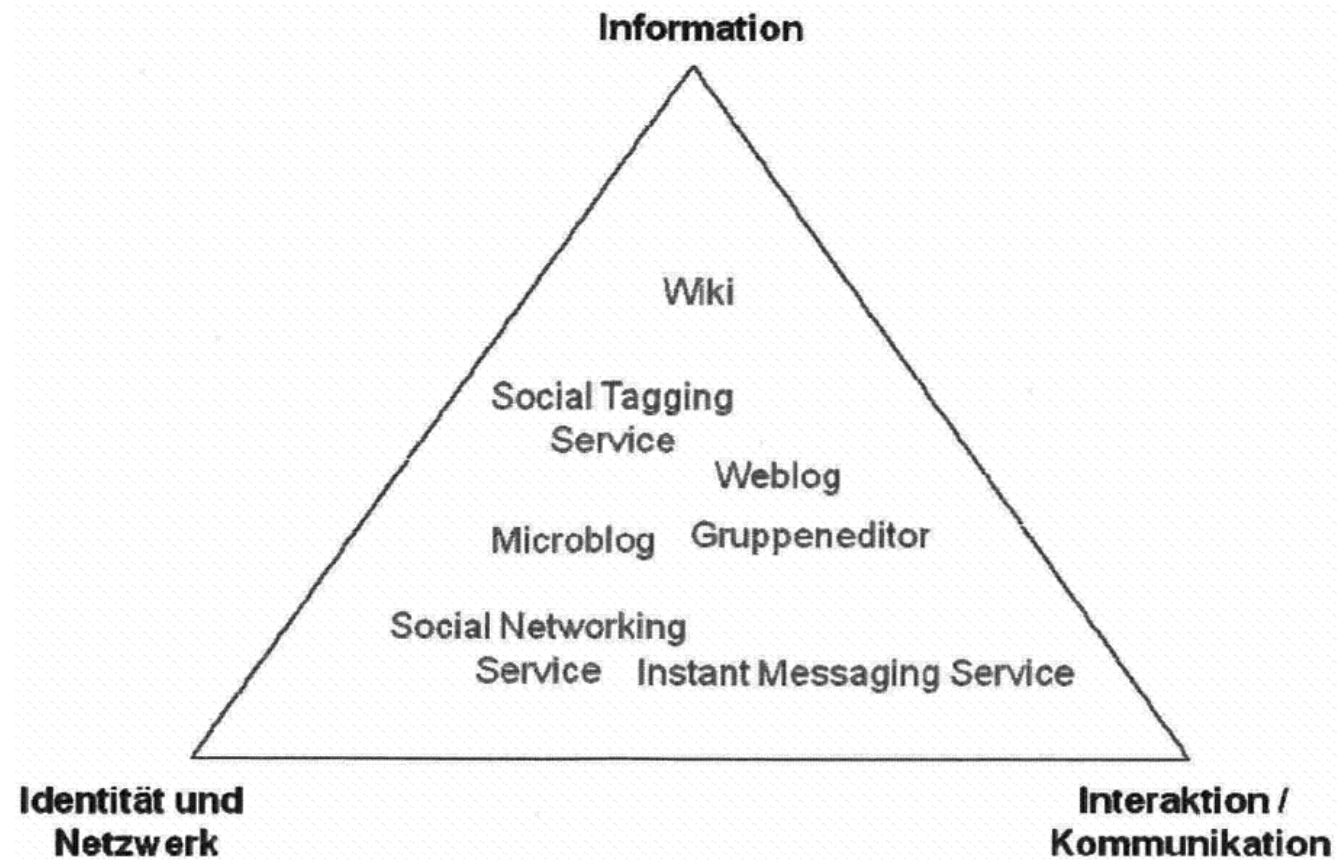
Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

Social SW, Web 2.0 & Enterprise 2.0





Anwendungen im Internet

Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick



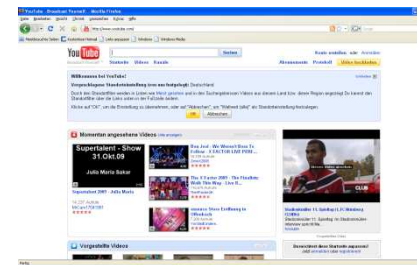
Facebook



Xing



Wikipedia



YouTube



Twitter



Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

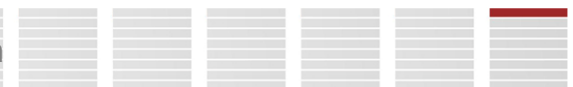
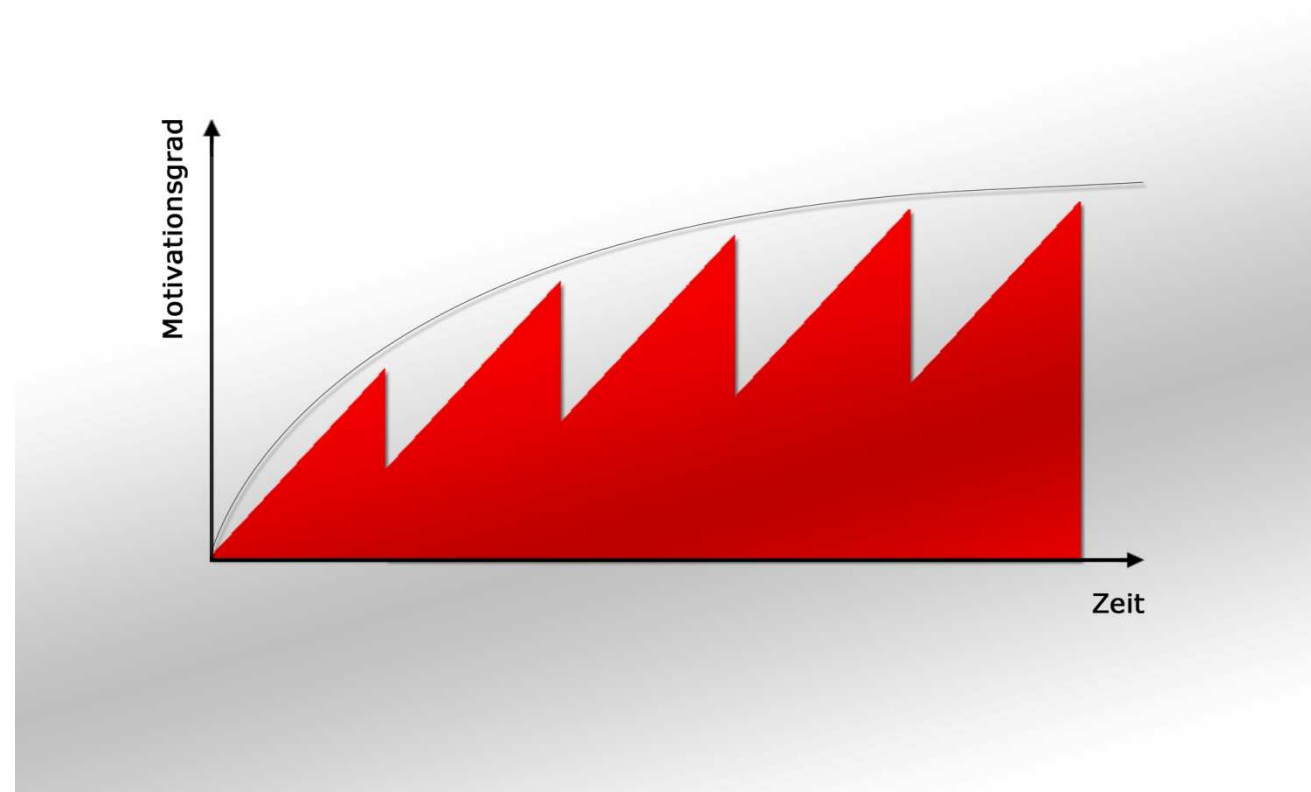
Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

„Strohfeuereffekte“ beim Wissensmanagement





Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

GOSSEN METRAWATT

- Die Metrawatt International Gruppe ist einer der führenden Anbieter im Bereich der Mess- und Regeltechnik.



- Das Produktportfolio der GMC-I Messtechnik GmbH in Nürnberg umfasst neben anderem Mess- und Prüfgeräte für Handwerk, Service und Industrie.
- Die Entwicklung ist eine der wissensintensivsten Abteilungen.
- Ca. 40 Ingenieure, die in die Teams Hardware, Software und Konstruktion aufgeteilt sind.





Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

Überblick

- Motivation, Einführung und Vorstellung
- **Einführung in Wikis**
 - **Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?**
 - Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?
 - Wie funktioniert ein Wiki?
- Wissensbewahrung bei GMC-I Messtechnik
 - Welche Herausforderungen gibt es?
 - Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?
 - Welche Erfahrungen hat man gemacht?
- Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick



Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

Wikis - Einführung

- WikiWiki: hawaiianisch für „schnell“
- Browser-basierte Plattform zur gemeinsamen Bearbeitung von hochvernetzten Dokumenten
- Effektivere und effizientere Wissensverwertung und Zusammenarbeit mittels Selbstorganisation
- 2 Arten der Nutzung
 - Offene Plattform im WWW (z.B. Wikipedia)
 - Werkzeug von geschlossenen Arbeitsgruppen

Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

Warum TWiki?

- Enterprise 2.0 ermöglichen
- Zahlreiche Corporate-Plugins
- WYSIWYG-Editor in TWiki 4.2
- Rechteverwaltung durch Web-Hierarchie und Nutzerrechte
- Open Source
- Sehr Ressourcen-schonend



Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

Überblick

- Motivation, Einführung und Vorstellung
- **Einführung in Wikis**
 - Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?
 - **Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?**
 - Wie funktioniert ein Wiki?
- Wissensbewahrung bei GMC-I Messtechnik
 - Welche Herausforderungen gibt es?
 - Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?
 - Welche Erfahrungen hat man gemacht?
- Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick



Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

Welche Herausforderungen gibt es?

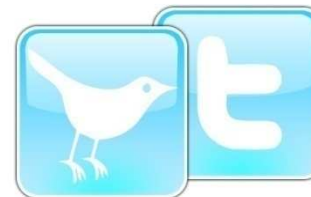
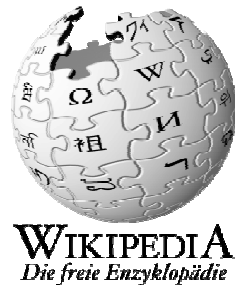
Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

Social Software als Motivation zur Wissenspreisgabe?

Social Software und Web 2.0



Was können wir daraus lernen?

- Einfachheit der Wissens eingabe
- Gruppendynamischer Prozess
- Kostengünstige Lösungsmöglichkeiten (Wiki)
- Schnelligkeit der Veröffentlichung





Die Kehrseite der Medaille



Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick





Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

Überblick

- Motivation, Einführung und Vorstellung
- **Einführung in Wikis**
 - Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?
 - Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?
 - **Wie funktioniert ein Wiki?**
- Wissensbewahrung bei GMC-I Messtechnik
 - Welche Herausforderungen gibt es?
 - Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?
 - Welche Erfahrungen hat man gemacht?
- Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick





Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

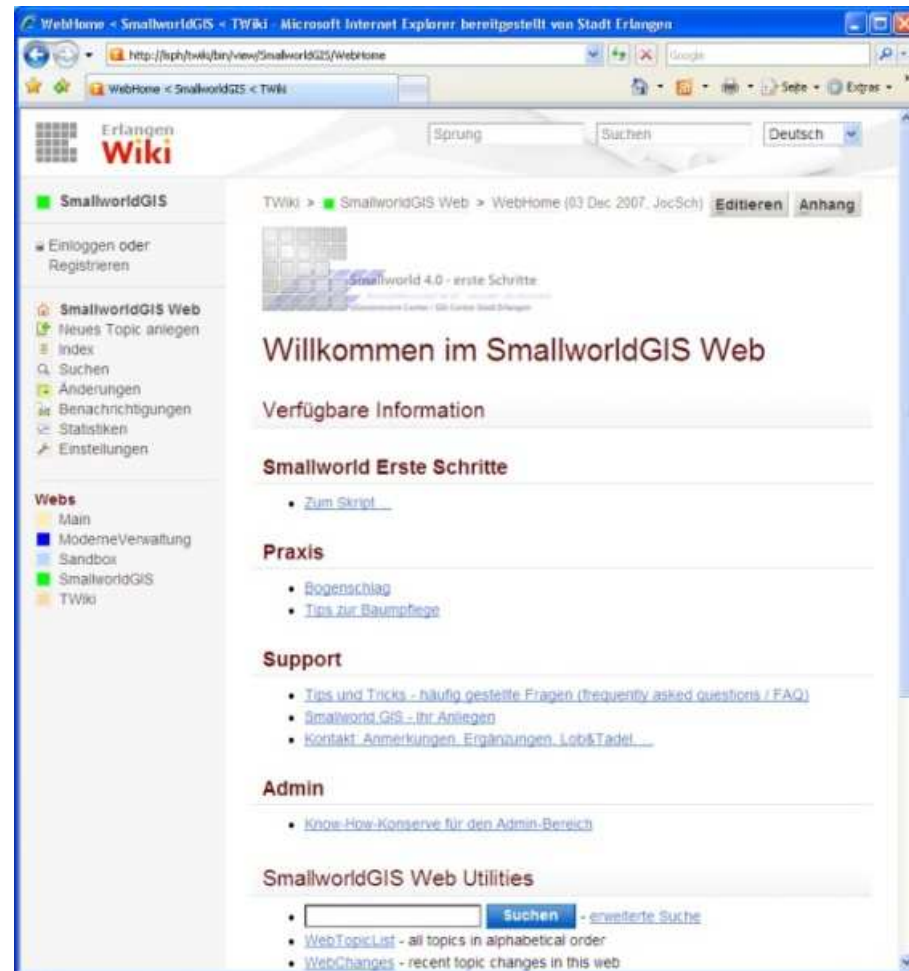
Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

Funktionsweise von Wikis





Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

Wiki-Kernfunktionen I

- Editing
 - Bearbeitung und Erstellung von Artikeln
- Hyperlinks
 - Verweisen auf andere Artikel → Netzstruktur
- History
 - Speichert alle vorausgegangenen Versionen von Artikeln
 - Mittel gegen Vandalismus
- Diff-Funktion
 - Zeigt detailliert Änderungen zwischen zwei Versionen auf → Schneller Überblick



Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

Wiki-Kernfunktionen II

- Recent Changes
 - Aktueller Überblick über kürzlich veränderte Artikel
- Sandbox
 - Anleitung und Einführung in die Wiki-Technologie (Verkehrsübungsplatz)
- Suchfunktion
 - Volltext oder Titelsuche



Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

Überblick

- Motivation, Einführung und Vorstellung
- Einführung in Wikis
 - Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?
 - Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?
 - Wie funktioniert ein Wiki?
- **Wissensbewahrung bei GMC-I Messtechnik**
 - **Welche Herausforderungen gibt es?**
 - Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?
 - Welche Erfahrungen hat man gemacht?
- Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick



Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

Herausforderungen

- Wie kann das Erfahrungswissen der ausscheidenden Mitarbeiter bewahrt werden?
- Wie kann das vorhandene Wissen miteinander so verknüpft werden, dass daraus neues Wissen entsteht?
- Welche Barrieren der Mitarbeiter sind bezüglich des Wissensmanagements vorhanden und wie kann es gelingen, diese abzubauen?
- Wie können Mitarbeiter zur Wissensweitergabe motiviert werden?
- Welche rechtlichen Aspekte sind mit dem Thema „Wissensmanagement“ verbunden?



Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

Welche Herausforderungen gibt es?

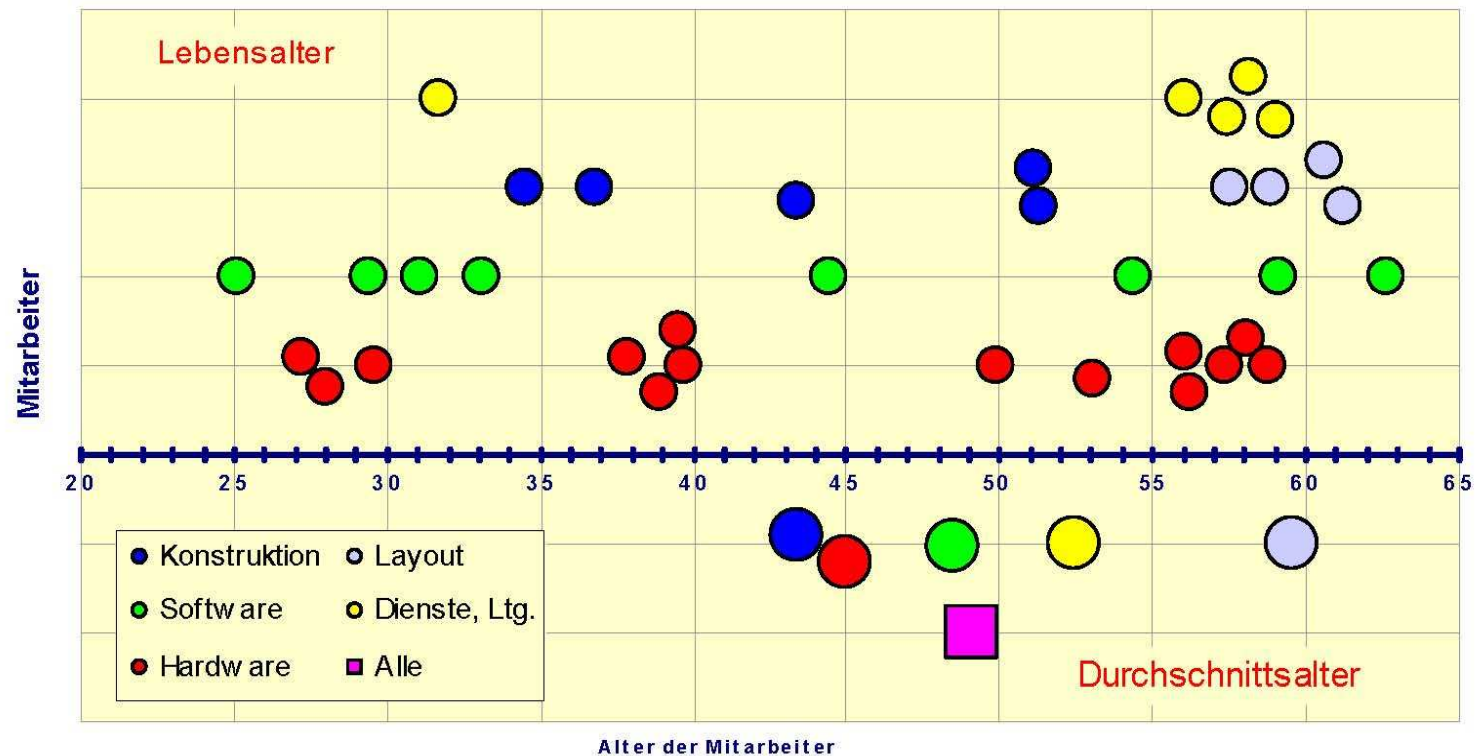
Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

Entwicklung 2009

Altersstruktur: Analyse Istzustand Dez 09





Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

Überblick

- Motivation, Einführung und Vorstellung
- Einführung in Wikis
 - Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?
 - Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?
 - Wie funktioniert ein Wiki?
- **Wissensbewahrung bei GMC-I Messtechnik**
 - Welche Herausforderungen gibt es?
 - **Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?**
 - Welche Erfahrungen hat man gemacht?
- Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick



Vorgehensweise bei der Einführung

Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

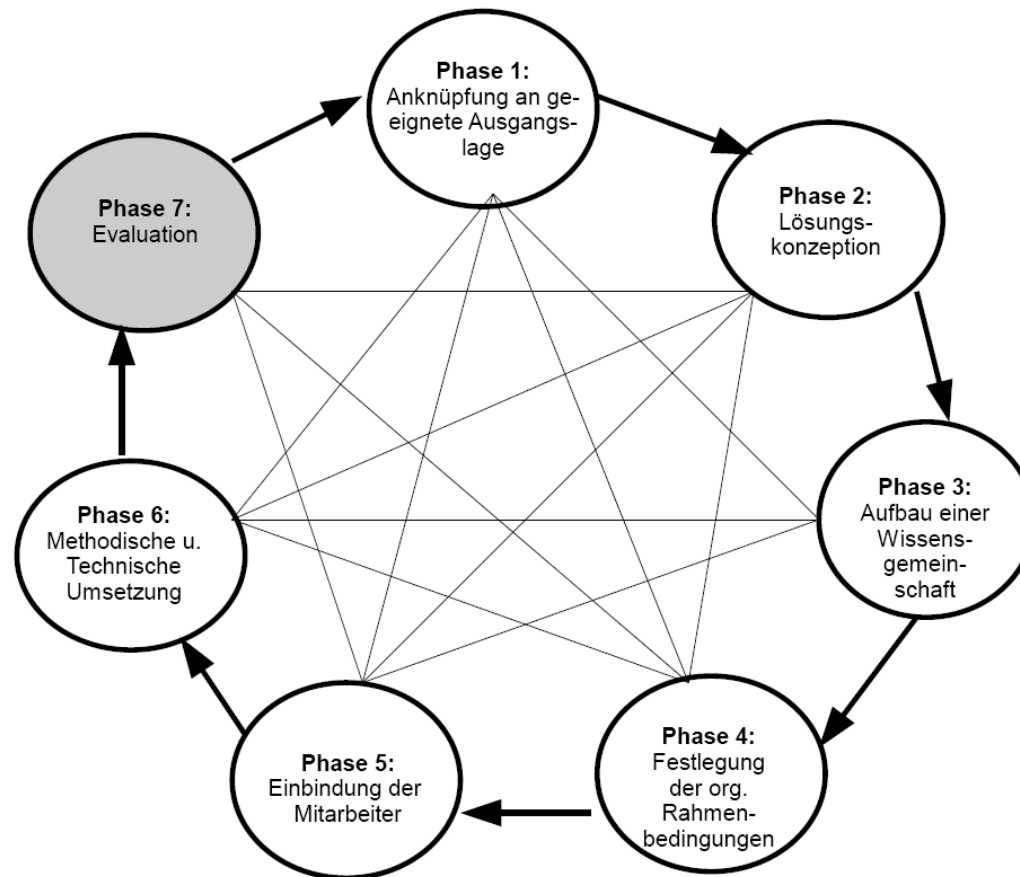
Wie funktioniert ein Wiki?

Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick



Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

Die neuen Rollen

- Wissens-Administrator
- Wissens-Manager
- Wissens-Gärtner
- Wissens-Nutzer (Schreib- und Leserechte)
- Wissens-Leser (nur Leserechte z. B. Praktikanten, Diplomanden)



Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

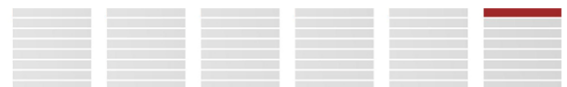
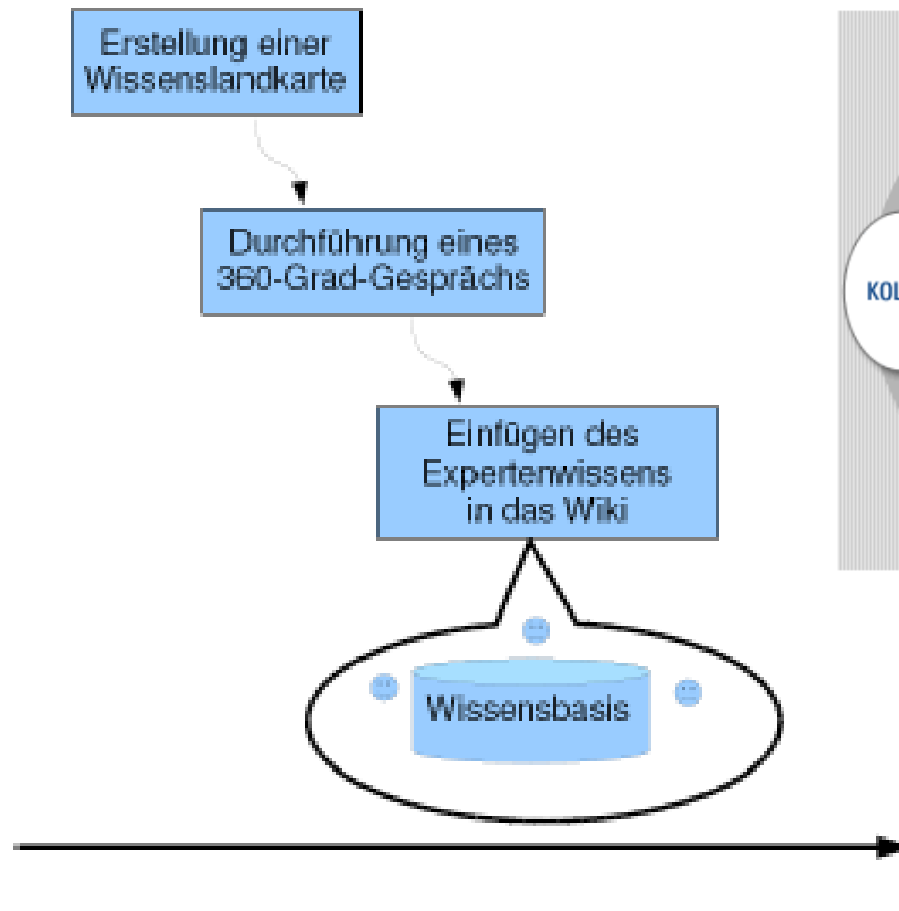
Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

Expert Debriefing zur Befüllung





Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

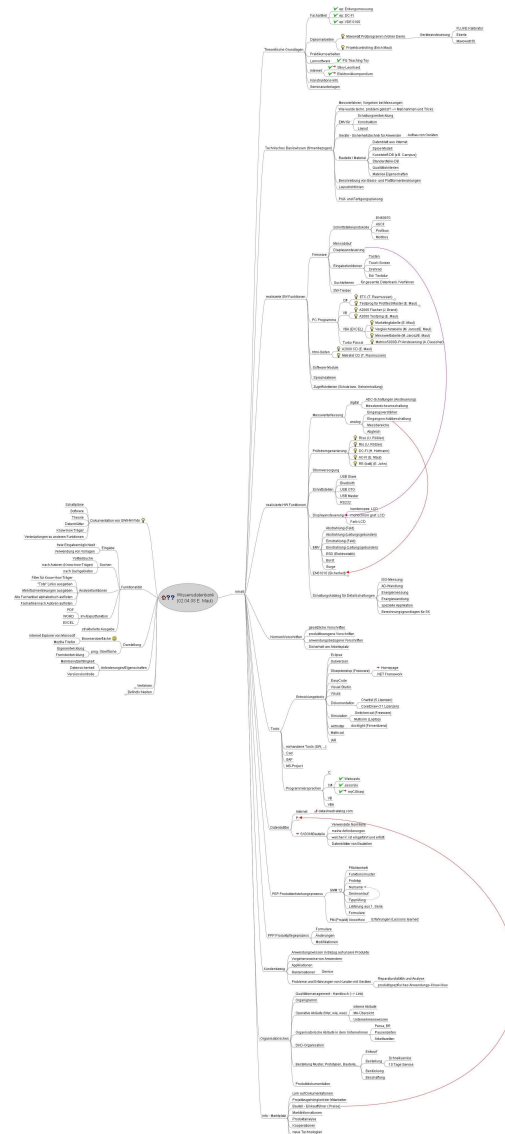
Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

Definition Wissensstruktur





Startseite des Wikis

Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

		Kategorie			
Inhalt	Bibliothek	Projekte	Abteilungen	Infomarktplatz	
	<ul style="list-style-type: none"> Theoretisches Wissen Normen u. Vorschriften Technisches Datenblätter Qualitätsmanagement Handbuch 	<ul style="list-style-type: none"> Produktentstehungsprozess des jeweiligen Messgerätes Produktpflegeprozess des jeweiligen Messgerätes Produktdokumentation des jeweiligen Messgerätes 	<ul style="list-style-type: none"> Hardware Software Konstruktion 	<ul style="list-style-type: none"> FAQ Newsletter Telefonbuch (Gossen Metrawatt) Yellow Pages Geburtstagskalender Brotzeitliste Veranstaltungskalender Urlaubsplaner Wiki-Hilfe/Richtlinien 	
Inhalt	Tools	Organisation	Kunden	Marktinformationen	
	<ul style="list-style-type: none"> Entwicklungstools Programmiersprachen Sonstige eingesetzte Tools 	<ul style="list-style-type: none"> Organigramme Operative Abläufe Organisatorische Abläufe DKD-Organisation 	<ul style="list-style-type: none"> Anwendungswissen Vorgehensweise von Anwendern Applikationen Reklamationen Probleme und Erfahrungen 	<ul style="list-style-type: none"> Lieferanten Mitbewerber Kooperationen Neue Technologien 	





Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

Nutzungsszenarien

- **Täglich:**
kommunikationsorientierte Aufgaben, die einmal am Tag durchgeführt werden (zu Beginn nicht notwendig)
- **Wöchentlich:**
Ergebnisse innerhalb einer Woche dokumentieren und einen Überblick z. B. über einzelne Projektphasen geben (evtl. auch monatlich möglich)
- **Situationsbezogen:**
Erkenntnisse aus Schulungen, Messebesuchen, Problemlösungen etc.



Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

Überblick

- Motivation, Einführung und Vorstellung
- Einführung in Wikis
 - Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?
 - Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?
 - Wie funktioniert ein Wiki?
- **Wissensbewahrung bei GMC-I Messtechnik**
 - Welche Herausforderungen gibt es?
 - Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?
 - **Welche Erfahrungen hat man gemacht?**
- Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick



Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

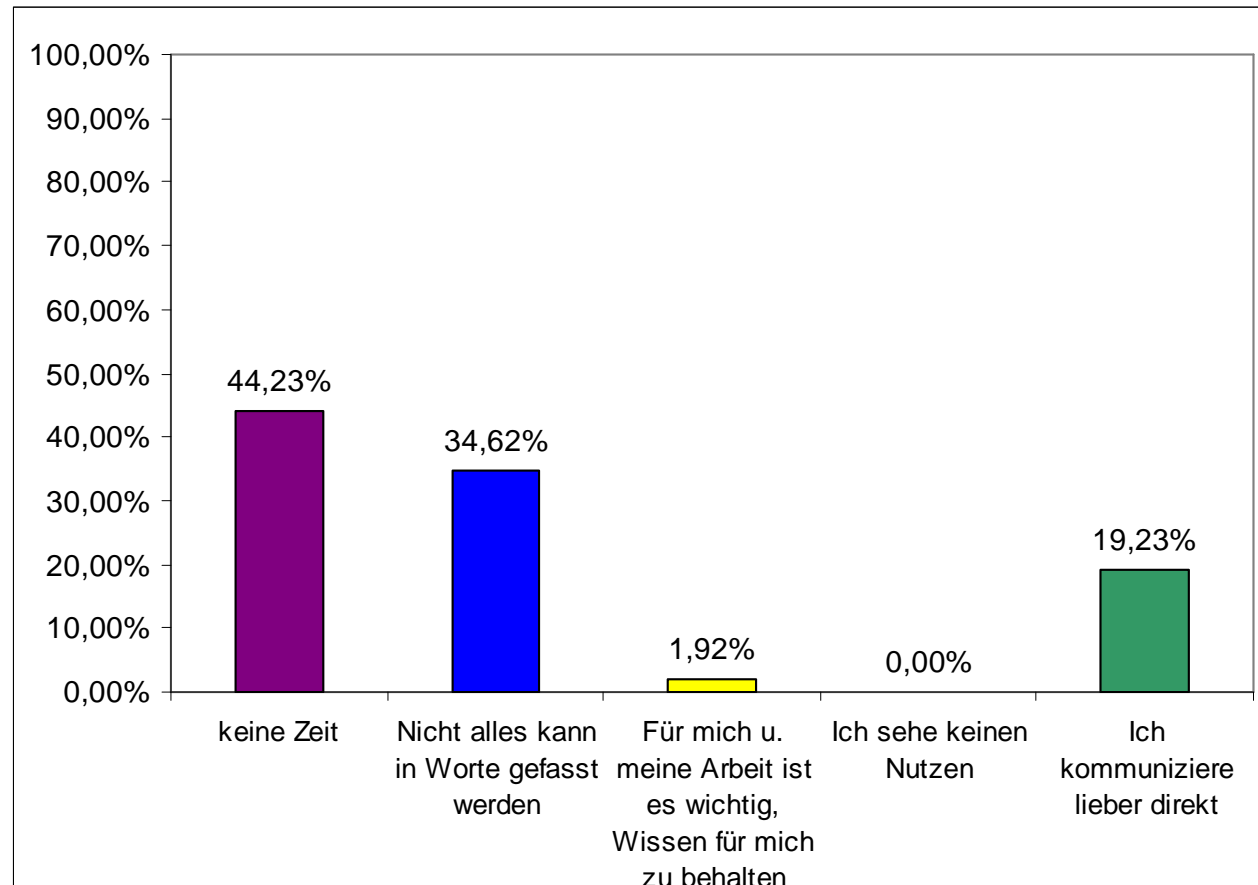
Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

Barrieren des Wissensmanagements





Das eigentliche Problem

Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick





Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

Überblick

- Motivation, Einführung und Vorstellung
- Einführung in Wikis
 - Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?
 - Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?
 - Wie funktioniert ein Wiki?
- Wissensbewahrung bei GMC-I Messtechnik
 - Welche Herausforderungen gibt es?
 - Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?
 - Welche Erfahrungen hat man gemacht?
- **Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick**



Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

Zusammenfassung

Wissensmanagement in der Entwicklungsabteilung ist insbesondere im Bezug auf den großen Anteil an ausscheidenden, erfahrenen Mitarbeitern in den nächsten Jahren notwendig.

Vorhandene Barrieren müssen berücksichtigt werden:

- Bewusstsein für WM stärken
- Euphorie aufrechterhalten (Quick Wins)
- Mitarbeitern Zeit zum Einarbeiten in das System geben
- Schulungen anbieten
- Klare Definition, was in das Wiki soll und was nicht
- Verhaltensregeln aufstellen
- Der Nutzen muss für jeden den Aufwand übersteigen.



Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

Nutzeffekte und Ausblick

- Kommunikation wird gefördert.
- Effektivität und Effizienz im Bearbeiten neuer Projekte steigt.
- Lösungen zu bestehenden Problemen werden schneller gefunden.
- Mitarbeiterzufriedenheit steigt.
- Kundenzufriedenheit steigt.



Überblick

Motivation, Einführung und Vorstellung

Was ist ein Wiki und welche Praxisprobleme löst es?

Welche Vorteile und Erfolgsfaktoren gibt es?

Wie funktioniert ein Wiki?

Welche Herausforderungen gibt es?

Wie wurde bei der Einführung vorgegangen?

Welche Erfahrungen hat man gemacht?

Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt

Dr.-Ing. Dipl.-Inf. (Univ.) Michael Müller

sciNOVIS GbR

Wismarer Str. 6

90425 Nürnberg

Telefon: +49 911 7871417

Telefax: +49 911 7875023

Mobil: +49 171 3883234

E-Mail: michael.mueller@scinovis.de

Internet: www.scinovis.de