



Workshop

Wettbewerbsfähigkeit sichern – den betrieblichen Wissenstransfer optimieren

Wissenstransfer organisieren – ein Gewinn für Unternehmen



Das Projekt



Ziele:

- Kleine und Mittelständische Unternehmen (KMU) für Wissensmanagement sensibilisieren
- Ist-Stand und Bedarf ermitteln
- Bereitstellen von Informationen im Internet
www.qualifizieren-im-betrieb.de (ab Juli)

Förderung:

- Bayerisches Staatsministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Verkehr und Technologie (BStMWIVT)
- Europäischer Sozialfonds (EFRE)



Was ist Wissen – eine handlungsorientierte Definition

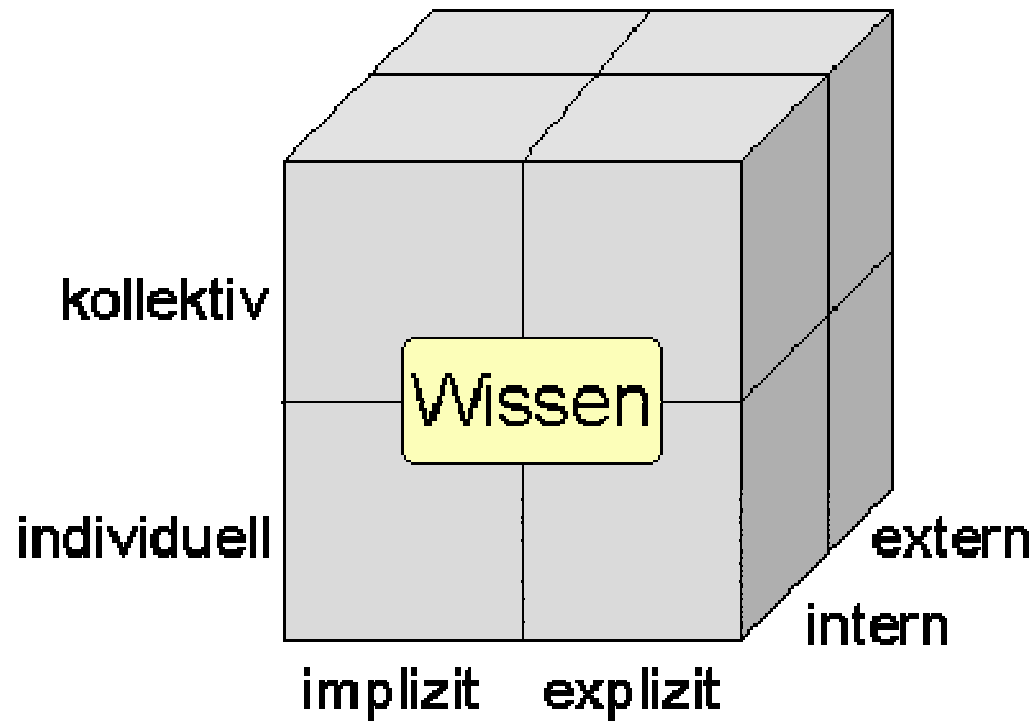


„Wissen bezeichnet die Gesamtheit der Kenntnisse und Fähigkeiten, die Individuen zur Lösung von Problemen einsetzen. Dies umfasst sowohl theoretische Erkenntnisse als auch praktische Alltagsregeln und Handlungsanweisungen. Wissen **stützt sich auf Daten und Informationen**, ist **im Gegensatz zu diesen jedoch immer an Personen** gebunden. Es wird von Individuen konstruiert und repräsentiert deren Erwartungen über Ursache-Wirkungs-Zusammenhänge.“

G. Probst, 1997



Elemente betrieblichen Wissens



*Wissenswürfel nach
Warnecke et al. 1998*

Wissensmanagement – bewusst organisierte Nutzung des Produktionsfaktors Wissen



- Individuelles und Bereichswissen zu Unternehmenswissen vernetzen
- Erfahrungswissen unternehmensweit bündeln und austauschen
- Wissensgenerierung zum Bestandteil der Unternehmensprozesse machen
- Den unternehmensinternen Wissensfluss optimieren
- Good Practices abrufbar machen
- Doppelarbeiten vermeiden
- Kulturunterschiede sukzessive abbauen
- Know-how-Verlust bei Personalfuktuation vermeiden
- Vorhandenes Wissen systematisch pflegen und anwendungsgerecht aufbereiten



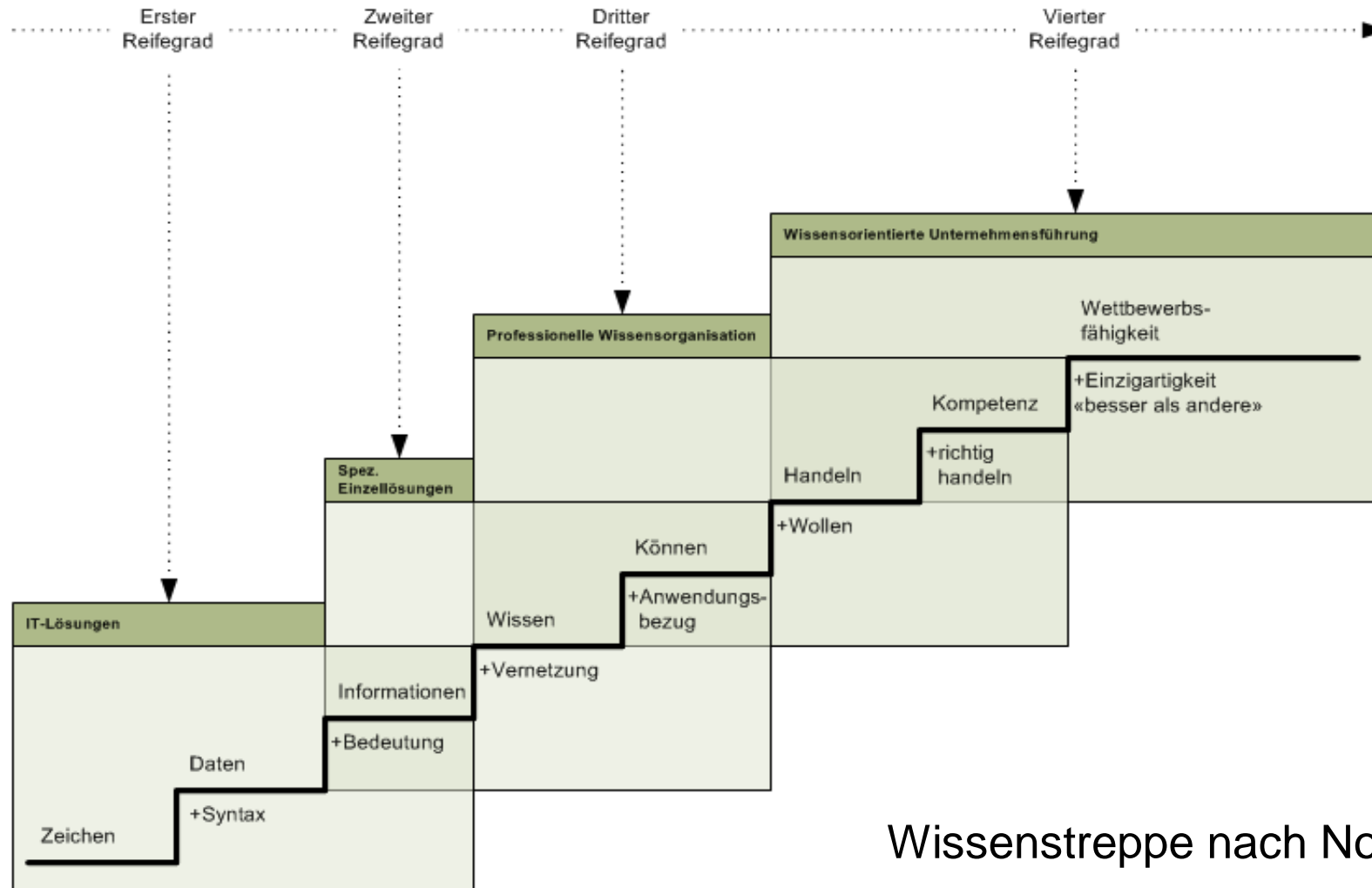
Problematische Schnittstellen des Wissenstransfers



- Entwicklung – Kunde, Service, Vertrieb
- Wissenslücken schließen bei Mitarbeiterwechsel
- Beziehung Unternehmen – Lieferanten
- Beziehung interne – externe Wissensträger



Reifegrade wissensorientierter Unternehmensführung



Wissenstreppe nach North 2002

