

# SeNO

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

# SeNO

Service Nachqualifizierung  
Oberrhein

[www.senoweb.de](http://www.senoweb.de)



## Fachtagung „Betriebliche Ressourcen nutzen- Nachqualifizierung als Chance für Unternehmen“ Bonn 14. Oktober 2009

GEFÖNDERT VOM



Die **Zukunft** im Griff.



**SeNO**

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

## Projektrahmen und Projektförderung

SeNO wird gefördert aus dem Programm

„**Perspektive Berufsabschluss**“ innerhalb der Förderrichtlinie 2

„**Abschlussorientierte modulare Nachqualifizierung**“

des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF),

gefördert aus Mitteln des BMBF und des Europäischen Sozialfonds.

Projektlaufzeit: **01.05.2008 – 31.03.2012**

Projektleitung: **Dieter Westendorff**

GEFÖRDERT VOM



Die **Zukunft** im Griff.

**SeNO**

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

## Ziel und Zeitrahmen der Betriebsbefragung SeNO

Ziel der Befragung (Phase 1):

Ermittlung des Bedarfes und der Beteiligungsbereitschaft an Weiterbildung von An- und Ungelernten in KMU des Handwerks, in Abhängigkeit von Branche, Region, Betriebsgröße und angebotenen Weiterbildungsformen.

Zeitrahmen der Befragung (Phase 1):

01.10.2008 – 31.05.2009

Ziel der Befragung über die gesamte Projektlaufzeit hinweg:

Befragung von 1200 Betrieben aus Handwerk und Industrie

GEFÖRDERT VOM

Die **Zukunft** im Griff.

**SeNO**

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

## Befragungsumsetzung

Nach Anschreiben und Nachfassen per Telefon erfolgt das persönliche Interview vor Ort mit den Personalverantwortlichen oder Firmenchefs durch die Bildungsberater/innen von SeNO.

Etwa ein Drittel aller kontaktierten Betriebe erklärten sich zum Interview bereit. (Phase 1: 548 Anschreiben – 165 Interviews) Basis der Befragung ist ein von SeNO entwickelter Fragbogen.

Es wird bewusst auf Serienbriefe zur Betriebsansprache und dem Verschicken des Fragebogens verzichtet. So soll im Dialog vor Ort möglichen Verständnisfehlern bei den von uns gestellten Fragen vorgebeugt werden und realitätsnahe Befragungsergebnisse erreicht werden.

GEFÖRDERT VOM

Die **Zukunft** im Griff.



**SeNO**

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

## 165 befragte Betriebe

**Frage:** In welcher  
Gewerbegruppe/Branche  
ist Ihr Unternehmen tätig?

Ca. 50% der befragten Betriebe  
verteilen sich auf die drei  
Berufsgruppen, die, bezogen  
auf das Handwerk, als am  
beschäftigungsintensivsten  
gelten können.

Bau- und Ausbaugewerbe	27%
Elektro- und Metallgewerbe	21%
Holzgewerbe	5%
Nahrungsmittelgewerbe	11%
Verkehr	6%

GEFÖRDERT VOM

Die **Zukunft** im Griff.



**SeNO**

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

## Regionale Verteilung

**Frage:** In welchem Landkreis hat Ihr Unternehmen seinen Sitz?

Die Befragung fand überwiegend in ländlich und kleinstädtisch geprägten Regionen des Kammerbezirkes statt.

Freiburg Stadt	28%
LK Emmendingen	8%
LK Breisgau-Hochschwarzwald	31%
LK Lörrach	12%
LK Ortenau	18%

GEFÖRDERT VOM

Die **Zukunft** im Griff.



**SeNO**

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

## Kammerzugehörigkeit

**Frage:** Welcher Kammer gehören Sie an?

Die Betriebsbefragung bezog in ihrer ersten Phase überwiegend Betriebe des Handwerks ein.

<b>Handwerkskammer Freiburg</b>	<b>78%</b>
<b>Industrie - und Handelskammer Südlicher Oberrhein</b>	<b>28%</b>
<b>andere Kammer:</b>	<b>1%</b>

GEFÖRDERT VOM

Die **Zukunft** im Griff.



**SeNO**

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

## Personalstruktur

**Frage:** Wie viele Mitarbeiter/innen beschäftigt Ihr Unternehmen?

Mitarbeiter/innenzahl	bis 10	11 bis 50	50 bis 100	101 bis 250	250 bis 500	größer als 500
Zahl der Betriebe	106	37	8	4	4	3

Die Befragung ist somit, was die Zahl der Beschäftigten angeht und bezogen auf die ca. 17000 eingetragenen Kammerbetriebe, repräsentativ.

GEFÖRDERT VOM

Die **Zukunft** im Griff.



**SeNO**

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

## Anteil von An- und Ungelernten

**Frage:** Wie viele Ihrer Mitarbeiter/innen sind An- und Ungelernte?

22% der Mitarbeiter/innen haben eine fachfremde Berufsausbildung.

	unter 25 Jahre	25 bis 30 Jahre	über 30 Jahre	Summe
Prozentangaben in Bezug auf Betriebe welche an- und ungelernete Männer beschäftigen.	19%	28%	76%	100%
Prozentangaben in Bezug auf Betriebe welche an- und ungelernete Frauen beschäftigen.	24%	31%	76%	100%
An- und Ungelernten Mitarbeiter/innen mit fachfremder Berufsausbildung				22%

Der Anteil von An- und Ungelernten ist, unabhängig vom Geschlecht, bei den über 30-jährigen Mitarbeiter/innen besonders hoch.

GEFÖRDERT VOM

Die **Zukunft** im Griff.



**SeNO**

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

## Qualifizierungsgründe

**Frage:** Was spricht aus Ihrer Sicht für die berufliche Qualifizierung an- und ungelernter Mitarbeiter/innen?

Den MA soll eine berufliche und persönliche Perspektive geboten werden.

	--	-	+ -	+	++	+ und ++
Höhere technische Anforderungen in Bereichen der einfachen Arbeit	6%	10%	9%	30%	20%	50%
Mitarbeitern soll eine berufliche und persönliche Perspektive geboten werden	1%	4%	10%	41%	18%	59%
Mitarbeiter sollen für Facharbeitertätigkeiten eingesetzt werden	4%	10%	10%	33%	18%	51%
Der Facharbeiteranteil im Unternehmen soll langfristig erhöht werden	6%	10%	13%	25%	19%	44%

GEFÖRDERT VOM

Die **Zukunft** im Griff.



**SeNO**

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

## Qualifizierungsnutzen

**Frage:** Was spricht aus Ihrer Sicht für die berufliche Qualifizierung an- und ungelernter Mitarbeiter/innen?

Wichtig: Steigerung der Fachkompetenz (5 von 9 mögl. Antworten).

	--	-	+ -	+	++	+ und ++
Steigerung der Fachkompetenz der MA	2%	3%	1%	35%	40%	75%
Steigerung der Einsatzflexibilität der MA	2%	2%	4%	41%	30%	71%
Steigerung der Arbeits- und Produktqualität	2%	2%	2%	39%	33%	72%
Steigerung der Eigenverantwortung der MA	1%	2%	4%	42%	30%	72%
Steigerung der Problemlösungskompetenz der MA	2%	3%	7%	41%	27%	68%

GEFÖRDERT VOM

Die **Zukunft** im Griff.



**SeNO**

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

# Hindernisse von NQ-1 **Frage:** Welche möglichen Hindernisse bei der NQ sehen Sie?

Problembereiche		--	-	+-	+	++	+ und ++
Integration der Qualifizierung in betriebliche Abläufe	Freistellung der Mitarbeiter für NQ	7%	14%	13%	28%	20%	48%
	Störung des Betriebsablaufs	8%	15%	18%	22%	17%	40%
	Die Kosten von NQ sind zu hoch	4%	19%	24%	19%	9%	28%
	Zusätzlicher Betreuungsaufwand Theorie	14%	24%	9%	16%	6%	22%
	Zusätzlicher Betreuungsaufwand Praxis	15%	25%	14%	15%	6%	21%

GEFÖRDERT VOM

Die Zukunft im Griff.



SeNO

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

## Hindernisse von NQ-2 **Frage:** Welche möglichen Hindernisse bei der NQ sehen Sie?

Problembereiche		--	-	+ -	+	++	+ und ++
Organisation	Fachpersonal für NQ fehlt	17%	24%	9%	12%	15%	28%
	Qualifizierungsangebote für A und U fehlen	15%	18%	16%	12%	12%	24%
Qualifizierungsvoraussetzungen der Zielgruppe	Wenig Interesse / fehlende Motivation	9%	14%	18%	17%	17%	33%
	Defizite bei Lesen, Schreiben und Rechnen	12%	18%	9%	19%	15%	35%
	Lernschwierigkeiten	12%	18%	12%	19%	11%	30%
	Mangelnde Deutschkenntnisse	11%	22%	12%	18%	12%	30%

GEFÖRDERT VOM

Die **Zukunft** im Griff.



**SeNO**

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

## Anforderungen zur NQ bei MA

**Frage:** Welche Anforderungen stellen Sie in Ihrer Firma an A. und U.. ?

Spitzenwert für soziale Kompetenzen.

	--	-	+ -	+	++	+ und ++
<b>Körperliche Belastbarkeit</b>	1%	1%	5%	34%	47%	81%
<b>Schichtbereitschaft</b>	27%	25%	10%	11%	12%	23%
<b>Mobilität</b>	6%	10%	12%	35%	24%	59%
<b>Deutschkenntnisse</b>	0%	1%	13%	51%	22%	73%
<b>Mehrsprachigkeit</b>	30%	23%	9%	6%	1%	7%
<b>Mathematikkenntnisse</b>	4%	5%	10%	31%	22%	52%
<b>EDV-Kenntnisse</b>	20%	29%	20%	12%	4%	17%
<b>PKW-Führerschein</b>	7%	4%	12%	36%	26%	62%
<b>Berufserfahrung</b>	8%	7%	27%	33%	12%	44%
<b>fachfremde Berufsausbildung</b>	23%	13%	19%	23%	7%	30%
<b>Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Flexibilität, Pünktlichkeit</b>	0%	0%	2%	30%	57%	86%

GEFÖRDERT VOM

Die **Zukunft** im Griff.



**SeNO**

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

## Art der NQ-Abschlüsse

**Frage:** Welche Art von Abschlüssen bei einer NQ sind Ihnen wichtig?

	--	-	+ -	+	++	+ und ++
Teilnahmebescheinigung	8%	13%	10%	31%	11%	42%
Zertifizierter Abschluss (mit Prüfung)	6%	10%	6%	28%	28%	56%

Ein geprüfter Abschluss bei der NQ ist den Firmen wichtig.

GEFÖRDERT VOM

Die **Zukunft** im Griff.



**SeNO**

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

## Hinweise auf Qualifizierungsbedarf-1

**Frage:** Woran erkennen Sie in Ihrem Unternehmen einen Qualifizierungsbedarf Ihrer an- und ungelernten MA.?

		--	-	+ -	+	++	+ und ++
<b>(Geplante) Veränderungen im Unternehmen / neue Strukturen</b>	<b>Einführung neuer Formen der Arbeitsorganisation</b>	11%	11%	10%	19%	7%	27%
	<b>Veränderung der Produktionsstrukturen</b>	11%	12%	8%	22%	8%	30%
	<b>Veränderung der Produktpalette</b>	6%	10%	12%	25%	6%	31%
	<b>Technische Innovationen</b>	5%	7%	9%	30%	15%	46%
<b>Störungen betrieblicher Abläufe</b>	<b>Qualitätsmängel</b>	1%	6%	7%	27%	25%	52%
	<b>Störungen im Produktionsprozess</b>	6%	7%	9%	24%	11%	35%
	<b>Lange Einarbeitungszeiten</b>	6%	9%	11%	23%	8%	31%

GEFÖRDERT VOM

Die **Zukunft** im Griff.



**SeNO**

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

## Hinweise auf Qualifizierungsbedarf-2

**Frage:** Woran erkennen Sie in Ihrem Unternehmen einen Qualifizierungsbedarf Ihrer an- und ungelernten MA.?

		--	-	+ -	+	++	+ und ++
<b>Mangelnde Mitarbeiter-zufriedenheit</b>	<b>Schlechtes Arbeitsklima</b>	9%	10%	10%	15%	10%	25%
	<b>Fehlzeiten, hoher Krankenstand</b>	10%	13%	12%	11%	10%	22%
	<b>Hohe Fluktuation</b>	10%	15%	10%	9%	10%	19%
	<b>Unterforderung von MA</b>	14%	19%	9%	12%	4%	16%
	<b>Überforderung von MA</b>	10%	9%	14%	18%	6%	24%
<b>Qualifikations-defizite</b>	<b>Fachwissen</b>	2%	2%	6%	33%	19%	52%
	<b>Sozialkompetenz</b>	3%	12%	12%	20%	9%	30%
	<b>geringe Deutsch-kenntnisse</b>	4%	11%	11%	19%	10%	29%
	<b>Lesen</b>	3%	9%	9%	17%	14%	31%
	<b>Schreiben</b>	3%	2%	12%	20%	13%	32%
	<b>Sprechen</b>	2%	10%	7%	20%	14%	34%
	<b>Rechnen</b>	5%	11%	7%	15%	15%	30%

GEFÖRDERT VOM

Die **Zukunft** im Griff.



**SeNO**

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

## NQ-Bedarfe ermitteln-1

**Frage:** Wie ermitteln Sie in Ihrem Unternehmen den Qualifizierungsbedarf von An- und Ungelernten?

	<b>bereits genutzt</b>	<b>--</b>	<b>-</b>	<b>+ -</b>	<b>+</b>	<b>++</b>	<b>+ und ++</b>
<b>Einschätzung von Vorgesetzten</b>	<b>64%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>31%</b>	<b>43%</b>	<b>73%</b>
<b>Wunsch des Mitarbeiters nach Weiterbildung</b>	<b>52%</b>	<b>1%</b>	<b>10%</b>	<b>11%</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>	<b>49%</b>
<b>Regelmäßiges Mitarbeitergespräch</b>	<b>48%</b>	<b>3%</b>	<b>4%</b>	<b>7%</b>	<b>30%</b>	<b>19%</b>	<b>49%</b>
<b>Teamgespräche der Mitarbeiter über den Weiterbildungsbedarf</b>	<b>27%</b>	<b>8%</b>	<b>12%</b>	<b>9%</b>	<b>16%</b>	<b>7%</b>	<b>23%</b>
<b>Prognosen über künftige Entwicklungen und Erfordernisse</b>	<b>35%</b>	<b>7%</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>	<b>23%</b>	<b>12%</b>	<b>35%</b>

GEFÖRDERT VOM

Die **Zukunft** im Griff.



**SeNO**

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

## NQ-Bedarfe ermitteln-2

**Frage:** Wie ermitteln Sie in Ihrem Unternehmen den Qualifizierungsbedarf von An- und Ungelernten?

	<b>bereits genutzt</b>	<b>--</b>	<b>-</b>	<b>+ -</b>	<b>+</b>	<b>++</b>	<b>+ und ++</b>
<b>Auswertung von Schwachpunkten (Indikatoren wie Fehlerquoten, Reklamationen, Kundenzufriedenheit)</b>	<b>51%</b>	<b>3%</b>	<b>6%</b>	<b>2%</b>	<b>24%</b>	<b>31%</b>	<b>55%</b>
<b>Vergleich der Kompetenzen des Mitarbeiters mit den Anforderungen des Arbeitsplatzes</b>	<b>54%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>29%</b>	<b>30%</b>	<b>60%</b>
<b>Bedarfsermittlung durch einen externen Berater</b>	<b>19%</b>	<b>27%</b>	<b>15%</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>	<b>4%</b>	<b>9%</b>

GEFÖRDERT VOM

Die **Zukunft** im Griff.



**SeNO**

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

# Qualifizierungsformen im NQ-1

**Frage:** Welche Qualifizierungsformen, Formen der Selbstbeteiligung und mögliche Zeitfenster halten Sie für geeignet?

		bereits genutzt	--	-	+ -	+	++	+ und ++
Lernen im Prozess der Arbeit	Praktische Unterweisung am Arbeitsplatz	66%	0%	0%	0%	27%	48%	76%
	Selbstorganisiertes Lernen am Arbeitsplatz	51%	7%	12%	7%	25%	22%	47%
Theoretischer Unterricht	Firmeninterne Schulung	41%	7%	9%	6%	22%	20%	42%
(Seminarförmig)	Externe Seminare	47%	4%	6%	7%	32%	23%	55%

GEFÖRDERT VOM

Die Zukunft im Griff.



SeNO

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

# Qualifizierungsformen im NQ-2

**Frage:** Welche Qualifizierungsformen, Formen der Selbstbeteiligung und mögliche Zeitfenster halten Sie für geeignet?

		bereits genutzt	--	-	+ -	+	++	+ und ++
<b>Modulare abschlussbezogene Qualifizierung</b>		17%	7%	10%	7%	19%	14%	33%
<b>Medien-unterstütztes Lernen</b>	Reines E-Learning	15%	27%	23%	6%	2%	2%	4%
	Blended Learning	14%	25%	21%	4%	6%	2%	8%
<b>Soll sich der Mitarbeiter an der Fortbildung beteiligen ?</b>	Freizeit	32%	9%	12%	15%	25%	15%	40%
	Kosten	26%	11%	19%	15%	20%	8%	29%

GEFÖRDERT VOM

Die Zukunft im Griff.



SeNO

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

## Qualifizierungsformen im NQ-3

**Frage:** Welche Qualifizierungsformen, Formen der Selbstbeteiligung und mögliche Zeitfenster halten Sie für geeignet?

		bereits genutzt	--	-	+ -	+	++	+ und ++
Zeitfenster	halbtägig	22%	11%	9%	7%	17%	7%	25%
	Im Block – Dauer in Wochen	50%	1Wo.	2Wo.	3Wo.	4Wo.	mehr Wo	7%
			21%	10%	4%	4%	2%	
	Am Wochenende	50%	13%	7%	6%	23%	9%	31%
	Nach Feierabend	50%	11%	10%	7%	22%	10%	32%
Während der Arbeitszeit	50%	7%	2%	16%	28%	11%	40%	

GEFÖRDERT VOM

Die **Zukunft** im Griff.



**SeNO**

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

## NQ in Planung?

**Frage:** Planen Sie aktuell  
Qualifizierungsmaßnahmen  
für An- und Ungelernte?

Ca. 2/3 aller befragten Firmen  
planen  
Qualifizierungsmaßnahmen für  
A. und U..

	Zahl	in %
Keine Angaben	23	14%
Nein	36	22%
Ja (mit dem Ziel der Vermittlung folgender zusätzlicher Kompetenzen)	103	64%

GEFÖRDERT VOM

Die **Zukunft** im Griff.



**SeNO**

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

## Angebote zur NQ bekannt?

**Frage:** Sind Ihnen regionale oder branchenspezifische Angebote zur Nachqualifizierung bekannt?

Nur etwa 1/3 der befragten Firmen sind regionale oder branchenspezifische Angebote zur NQ bekannt.

	Zahl	in %
keine Angaben	30	19%
Nein	76	47%
Ja	56	35%

GEFÖRDERT VOM

Die Zukunft im Griff.



SeNO

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

## Beratung zu NQ und Zufriedenheit?

**Frage:** Durch wen wurden Sie beraten und wie zufrieden waren Sie mit der Beratung?

Die Bildungsträger liegen vorn.

	bereits genutzt	--	-	+-	+	++	k. A.
Bildungsträger	4%	12%	18%	12%	6%	24%	29%
Kammern	10%	1%	2%	2%	6%	2%	88%
Agentur für Arbeit und ARGE n	9%	2%	2%	1%	4%	2%	88%
Fachverbände	9%	1%	1%	2%	5%	2%	89%
Regionales Bildungsnetzwerke	2%	1%	2%	1%	1%	1%	94%
Regionale Wirtschaftsförderungen	2%	1%	2%	2%	0%	0%	94%
Private Unternehmensberatungen	4%	1%	2%	2%	2%	0%	93%
Innungen	0%	0%	1%	0%	0%	0%	99%
Ø ohne Sonstige	5%	2%	4%	3%	3%	4%	85%

GEFÖRDERT VOM

Die **Zukunft** im Griff.



**SeNO**

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

## Interesse an Angeboten zu NQ-1 ?

**Frage:** Welche Angebote wären für Sie interessant?

Die persönliche Beratung und das Internet sind die Favoriten.

Unterstützung durch:	Informationen über ein Internet-portal	moderierte Infoveranstaltungen	persönliche Beratung	Veranstaltungen für die A und U.	Keine Angaben
Bei der Erhebung des Qualifizierungsbedarfs	24%	12%	23%	11%	30%
Bei der Planung und Organisation der	25%	14%	29%	11%	21%
Bei der Durchführung der Qualifizierung	16%	13%	23%	23%	25%

GEFÖRDERT VOM

Die **Zukunft** im Griff.



**SeNO**

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

## Interesse an Angeboten zu NQ-2 ?

**Frage:** Welche Angebote wären für Sie interessant?

Zu diesen Fragen gibt es wenig Vorstellungen bei den Firmen.

Unterstützung durch:		Informationen über ein Internetportal	moderierte Infoveranstaltungen	persönliche Beratung	Veranstaltungen für die A und U.	Keine Angaben
<b>Bei der</b>	Sprachkurse für Migranten	5%	5%	9%	16%	65%
<b>Optimierung</b>	Vermittlung von Basiskompetenzen (Lesen, Schreiben, EDV)	6%	3%	10%	14%	66%
<b>von Lernprozessen</b>	Lernen lernen für die Teilnehmer	5%	5%	11%	14%	64%

GEFÖRDERT VOM

Die **Zukunft** im Griff.



**SeNO**

Service > Nachqualifizierung Oberrhein

**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

[www.senoweb.de](http://www.senoweb.de)

GEFÖRDERT VOM

